

Cyngor Sir Ceredigion **Gofal Cymdeithasol**

Gwasanaethau Cymorth Cymunedol



...yn gofalu i wneud gwahaniaeth

Print Bras neu fformatau eraill ar gael drwy ofyn amdanynt

ffoniwch



01545 574000



neu Ebostiwch

cyswllt-socservs@ceredigion.gov.uk

Oriau Swyddfa'r Porth Gofal

Dydd Llun – Dydd Iau: 8.45 y.b. – 5.00 y.p.

Dydd Gwener: 8.45 y.b. – 4.30 y.p.

Gwasanaethau Cymorth Cymunedol

Nod y Gwasanaeth Cymorth Cymunedol yw darparu cyfleoedd a phrofiadau ystyrlon o ansawdd uchel sy'n rhoi boddhad i oedolion ag Anableddau Dysgu a fydd yn cynyddu'r dewis fydd ar gael iddynt, hyrwyddo annibyniaeth a galluogi mynediad i gymunedau lleol.

Strwythur y Gwasanaeth Cyfredol

Ar hyn o bryd darperir y Gwasanaeth Cymorth Cymunedol o dri lleoliad Cymorth Cymunedol a leolir yng ngogledd, canol a de'r Sir.

Gwasanaeth a ddarperir

Bydd defnyddwyr gwasanaeth yn derbyn:

- Rhaglen sy'n seiliedig ar anghenion a dewis unigol
- Cefnogaeth briodol fel y gellir cael mynediad i gyfleoedd
- Adolygiad Blynyddol i'w gynnal gan y Tîm Cymunedol ar gyfer Anableddau Dysgu
- Mynediad i addysg bellach
- Profiad Gwaith os yw cymarebau staff yn caniatáu
- Cefnogaeth dyn i ddyn neu fenyw i fenyw o ran anghenion gofal personol lle bynnag y bo hynny'n bosib

- Gweithiwr allweddol er sicrhau y darperir gwasanaeth sy'n ganolog i'r unigolyn a'r canlyniadau a nodir

Lefel y Gwasanaeth Cyfredol

Darperir Gwasanaethau Cymorth Cymunedol ar hyn o bryd i dros 110 o oedolion ag Anableddau Dysgu yng Ngheredigion.

Dull Mynediad

Derbynnir cyfeiriadau am Wasanaeth Cymorth Cymunedol oddi wrth y Tîm Cymunedol ar Anableddau Dysgu. Bydd Aseydd Gofal neu Weithiwr Cymdeithasol o fewn y tîm yma yn cyfeirio unigolyn yn dilyn Aseiad Cynhwysfawr a chwblhau'r Cynllun Gofal.

Gwybodaeth bellach am Wasanaethau Cymorth Cymunedol a Chyflogaeth dan Gymorth

Am wybodaeth gyffredinol am Wasanaethau Cymorth Cymunedol a Chyflogaeth dan gymorth cysylltwch â'r Rheolwr Datblygu Gwasanaethau Cymorth Cymunedol:



01545 572735

Am fwy o wybodaeth am Wasanaethau Cymorth Cymunedol yng ngogledd y Sir cysylltwch â'r Rheolwr Lleoli Cymorth Cymunedol:



01970 624907

Am fwy o wybodaeth am Wasanaethau Cymorth
Cymunedol yng nghanol y Sir cysylltwch â'r Rheolwr Lleoli
Cymorth Cymunedol:



01570423157

Am fwy o wybodaeth am Wasanaethau Cymorth
Cymunedol yn ne'r Sir cysylltwch â'r Rheolwr Lleoli
Cymorth Cymunedol:



01239 613293

Am fwy o wybodaeth am Asesu Cynhwysfawr a mynediad
i Wasanaethau Cymorth Cymunedol cysylltwch a Porth
Gofal:



01545 574000

**Mae Cyngor Sir Ceredigion yn llwyr gefnogi egwyddor
cydraddoldeb ac mae'n cydnabod pwysigrwydd
cynnig cyfleoedd manteisio teg ac mae'n hyrwyddo
cyfle cyfartal i'r holl ofalwyr a defnyddwyr
gwasanaeth.**

Gwasanaeth Eiriolaeth

Mae Gwasanaeth Eiriolaeth ar gael a lle bo hynny'n bosib,
byddwn yn trefnu i rywun eich cynorthwyo i gyflwyno eich
barn wrth i chi ymdrin â ni os nad yw'n bosib i chi wneud

hynny eich hun ac os nad oes gennych deulu neu ffrindiau i'ch helpu.

Eiriolaeth Broffesiynol Annibynnol Ceredigion (CIPA)

Gall y gwasanaeth hwn eich cynorthwyo chi (neu eich gofalwr) os ydych chi dros 18 oed, yn byw yng Ngheredigion a'ch bod yn derbyn asesiad neu adolygiad ar hyn o bryd o'ch anghenion gofal a chymorth neu fod gennych bryder o ran diogelu.



0800 206 1387

Bydd **Eiriolaeth Gorllewin Cymru'n** darparu Gwasanaeth Eiriolaeth Annibynnol o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl ar gyfer pobl yn y gymuned ac ar gyfer cleifion anffurfiol yn Ward Morlais, Ysbyty Glangwilli, Caerfyrddin.



01437 762935



www.advocacywestwales.org.uk



admin@advocacywestwales.org.uk

Mae **TGP Cymru** yn darparu help i blant a phobl ifanc er mwyn sicrhau y caiff eu hawliau eu parchu a'u lleisiau eu clywed. Gallant ddarparu gwybodaeth, eiriolaeth, cynrychiolaeth, cynngor a chefnogaeth.



0808 1682599



01545 571865



midandwestwales@tgpcymru.org.uk

Rhannu Gwybodaeth a Chyfrinachedd

Bydd unrhyw wybodaeth y byddwch yn ei rhoi i ni yn cael ei chadw'n gyfrinachol. Ni fyddwn yn datgelu eich gwybodaeth i unrhyw un nad ydynt yn ymwneud â'ch gofal heb eich caniatâd (oni bai bod yn rhaid i ni wneud hynny yn unol â'r gyfraith neu os ceir amgylchiadau arbennig, fel eich diogelwch a/neu ddiogelwch eraill).

Argyfyngau

Os bydd angen help arnoch ar frys y tu allan i oriau agor y Porth Gofal (fel y nodwyd tu fewn clawr y daflen hon), cysylltwch â'n Tîm Argyfwng Tu Allan i Oriau Swyddfa ar:



0300 4563554

Cyflwyniadau/Cwynion/Sylwadau

Os nad ydych yn fodlon ag unrhyw rai o'n gwasanaethau, neu â'r ffordd yr ydych wedi cael eich trin, dylech drafod hyn gyda Rheolwr y Tîm y mae gennych gyswllt ag ef yn

gyntaf. Mawr obeithiwn y bydd modd datrys y broblem ar yr adeg hon.

Os nad ydych yn fodlon o hyd fodd bynnag, gallwch fynd â'r mater hwn ymhellach trwy wneud cwyn ffurfiol, gan bod gan Gofal Cymdeithasol Ceredigion weithdrefn gwyno.

Os ydych yn credu ein bod wedi gwneud rhywbeth yn dda, gallwch ddweud hynny wrthym hefyd.

Gofynnwch i'r **Gofal Cymdeithasol** am daflen 'A ydym yn llygad ein lle? A oes gennych unrhyw Sylwadau, Cwynion neu Ganmoliaeth?'

Mae taflenni eraill yn rhoi manylion am y gwahanol wasanaethau a gynigir gan Gofal Cymdeithasol Ceredigion ar gael drwy ofyn amdanynt o'r Porth Gofal. Os ydych am ragor o wybodaeth, ffoniwch ar:



01545 574000

Byddem yn croesawu unrhyw sylwadau sydd gennych ynghylch cynnwys a chynllun y daflen hon, yn ogystal a'r gwasanaeth yr ydych wedi ei dderbyn. Mae'ch safbwyntiau chi yn bwysig er mwyn sicrhau ein bod yn gallu monitro a gwella'r ansawdd yn ôl yr angen. A fydddech gystal â mynd ati i lenwi'r canlynol:

Enw:

Cyfeiriad:

.....
.....

Rhif Ffôn: Dyddiad:

Cafwyd taflen gan:

.....

Fy nghanmoliaeth neu fy nghwyn:

.....

.....

.....

(A fydddech gystal â pharhau ar dudalen ar wahân os bydd angen mwy o le arnoch)



Dylech anfon y dudalen hon at:

Porth Gofal
Canolfan Rheidol
Rhodfa Padarn
Llanbadarn Fawr
Aberystwyth
SY23 3UE

Diolch am eich sylwadau