

Cyngor Sir Ceredigion **Gofal Cymdeithasol**

Gofal Cymdeithasol Oedolion Tîm Cam-drin Sylweddu



...yn gofalu i wneud gwahaniaeth

**Print Bras neu fformatau eraill
ar gael drwy ofyn amdanynt**

Ffoniwch



01545 574000



**neu E-bostiwch
cyswllt-socservs@ceredigion.gov.uk**

Oriau Swyddfa'r Porth Gofal:

Dydd Llun – Iau: 8.45 y.b.. – 5.00 y.p..

Dydd Gwener: 8.45 y.b.. – 4.30 y.p..

Gellir cael rhagor o wybodaeth am y gwasanaethau a ddarperir gan Gyngor Sir Ceredigion ar ein gwefan ar:
www.ceredigion.gov.uk

Gofal Cymdeithasol Oedolion Tîm Cam-drin Sylweddau

Pwy ydym ni?

Rydym ni'n dîm o Weithwyr Cymdeithasol a Gweithwyr Cefnogi sy'n gweithio ochr wrth ochr â unigolion proffesiynol ym maes iechyd gan gynnwys Gwasanaeth Cyffuriau ac Alcohol Dyfed (DDAS) a Thîm Cyffuriau ac Alcohol Cymunedol Ceredigion (CDAT).

Pwy allwn ni eu helpu?

Rydym ni'n gweithio gyda phobl dros 18 oed a throsodd.

Bydd angen i chi fyw yng Ngheredigion neu wedi cael eich cofrestru'n ddigartref yng Ngheredigion ac yn fodlon cyfarfod â ni.

Rydym ni'n gweithio'n agos gyda gwasanaethau cam-drin sylweddau eraill yng Ngheredigion. Ein nod yw cynorthwyo'r gwasanaethau yma drwy gynorthwyo pobl sydd yn y risg pennaf.

Bydd hyn yn medru cynnwys achosion pan fydd:

- Yr unigolyn yn cael ei gam-drin neu ei esgeuluso
- Mae'n bosib y bydd risg o niwed sylweddol i'r unigolyn neu bobl eraill. Mi all hyn fod o ganlyniad i drais neu hunan-niwed
- Bydd risg i blant am fod rhywun yn cam-drin cyffuriau neu alcohol

- Bydd rhywun ddim yn medru gofalu am eu hunain mwyach am eu bod yn cam-drin cyffuriau neu alcohol

Beth allwn ni ei wneud?

Os bydd angen mi allwn ymgymryd ag **asesiad arbenigol** o'ch anghenion. Byddwn wedi hynny'n gweithio gyda chi i ddatblygu cynllun gofal a all gynnwys:

- Cefnogaeth uniongyrchol a gweithiwr cymdeithasol yn cydlynu eich gofal
- Mynediad i wasanaethau arbenigol lleol eraill
- Mynediad i wasanaeth ailsefydlu cleifion mewn cyfleusterau preswyl a mathau eraill o lety
- Cymorth â rheoli eich cyllid
- Cymorth ymarferol yn eich cartref
- Cefnogaeth ar gyfer eich plant neu eich gofalwr

Ein gwaith ni fydd edrych ar eich cynllun gofal o dro i dro er mwyn gwneud yn siŵr eu bod yn gweithio i chi. Mi all hyn fod o fewn cyfnod o 3, 6 neu 12 mis, yn ddibynnol ar eich lefel o angen. Gelwir hyn yn '**adolygiad**'

Cam-drin Cyffuriau ac Alcohol

Rydym yn ystyried eich diogelwch chi a'r tîm yn ddifrifol iawn felly gofynnir i chi beidio a bod yn feddw pan fyddwch chi'n dod i apwyntiadau. Rydym yn cydnabod pan fydd rhywun yn gorfforol ddibynnol ar alcohol bydd angen iddynt gael diod cyn apwyntiad fodd bynnag os byddwn ni o'r farn eich bod wedi

cael gormod i yfed fel na fydd y gwaith gyda'n gilydd yn ddiogel i chi neu ni, caiff eich apwyntiad ei ail-drefnu.

Os nad ydych chi'n gorfforol ddibynnol ar alcohol, gofynnir i chi fynychu eich apwyntiadau yn rhydd o alcohol a chyffuriau. Byddwn yn gofyn i chi os byddwch chi wedi defnyddio cyffuriau neu wedi cael diod cyn yr apwyntiad caiff yr apwyntiad ei ail-drefnu. Ni fydd cymryd meddyginiaeth dan gyfarwyddyd doctor yn effeithio ar ein gwaith gyda'n gilydd.

Bydd eich Gweithiwr Cefnogi yn eich cynorthwyo i reoli unrhyw bryder y byddwch chi'n ei brofi mewn sefyllfaoedd cymdeithasol y bu i chi yn y gorffennol ddefnyddio cyffuriau neu alcohol i'w rheoli

Pwy fydd yn rhan o'r asesiad?

Bydd hyn yn dibynnu ar eich amgylchiadau, fodd bynnag heblaw amdanoch chi, bydd yn cynnwys unrhyw un sy'n cynorthwyo i ofalu amdanoch chi gan gynnwys swyddogion proffesiynol neu weithwyr cefnogi o wasanaethau eraill, ac mi allant, gyda'ch caniatâd chi fod yn bresennol. Byddwn yn trefnu i gyfarfod â chi mewn rhywle sy'n ddiogel ac yn gyfleus i ni gyd. Os bydd gennych unrhyw bryderon am hyn cysylltwch â ni ar bob cyfrif ac mi fyddwn yn gwneud ein gorau i'w datrys.

Weithiau bydd hawl gan berthynas neu ffrind sy'n darparu gofal a chefnogaeth i chi dderbyn asesiad o'ch hanghenion eu hun.

Cyfrinachedd a risg

Bydd llawer o'r wybodaeth byddwch chi'n ei roi ni, neu y bydd eraill yn ei roi i ni ar eich rhan yn bersonol. Rydym ni'n parchu hyn, ac yn sicrhau y caiff gwybodaeth gyfrinachol ei gadw'n ddiogel ac yn breifat a defnyddir y wybodaeth yma'n unig i

drefnu gwasanaethau, cefnogaeth a chymorth bydd ei angen arnoch. Cedwir y wybodaeth ar system gyfrifiadurol Cyngor Sir Ceredigion. Weithiau gofynnir i ni rannu gwybodaeth â phobl proffesiynol eraill fodd bynnag byddai ond yn cael ei ddatgelu gyda'ch caniatâd yn unol â Deddf Diogelu Data 1998.

Mae rhai achlysuron yn codi lle y mae'n gyfreithiol yn ofynnol i ni ddatgelu gwybodaeth heb eich caniatâd. Mae'r rhain yn cynnwys:

- Lle bydd angen datgeliad yn ôl y gyfraith neu Orchymyn Llys;
- Lle credir eich bod yn dechrau ar gamau fydd yn golygu **niwed difrifol** i chi ac eraill;
- Mae gweithiwr o'r farn fod **risg sylweddol** i blentyn neu oedolyn sy'n agored i niwed.
- Pan gwneir cais am wybodaeth o dan Adran 47 Deddf Plant 1989 (Ymchwiliad Amddiffyn Plant) neu ddeddfwriaeth perthnasol arall

Sut i wneud cyfeiriad

Os bydd gennych chi neu rywun arall rydych chi'n gofalu amdano â gweithiwr o fewn y gwasanaeth cam-drin sylweddau yng Ngheredigion (megis DDAS neu CDAT), mi allwch ofyn i'ch gweithiwr eich cyfeirio i'n tîm ar gyfer Aseiad Gofal Cymdeithasol.

Os nad oes gennych chi neu rywun arall rydych chi'n gofalu amdano weithiwr o fewn y gwasanaeth cam-drin sylweddau yng Ngheredigion, ffoniwch **Gwasanaethau Cyffuriau ac Alcohol** ar:



03303 639997

a gofyn am Asesiad Cychwynol a gynigir fel arfer o fewn deg diwrnod gwaith.

Angen Cyngor pellach?

Os nad ydych chi'n siŵr beth i'w wneud neu yr hoffech chi unrhyw gyngor pellach cysylltwch â'r tîm gofal cymdeithasol yn uniongyrchol ar:



01545 572616

a gofynnwch i aelod o'r Tîm Cam-drin Sylweddau.

Rhifau Defnyddiol



0800 808 2234

Dan 24/7 – Llinell Gymorth Cyffuriau ac Alcohol



116 123 - Samariaid



0300 4563554 - Gofal Cymdeithasol y tu allan i oriau swyddfa



01545 574000 - Gofal Cymdeithasol, Porth Gofal



0345 075 5005 - Shelter Cymru



01970 625585 - Cymorth i Fenywod

Mae Cyngor Sir Ceredigion yn llwyr gefnogi egwyddor cydraddoldeb ac mae'n cydnabod pwysigrwydd cynnig cyfleoedd manteisio teg ac mae'n hyrwyddo cyfle cyfartal i'r holl ofalwyr a defnyddwyr gwasanaeth.

Gwasanaeth Eiriolaeth

Mae Gwasanaeth Eiriolaeth ar gael a lle bo hynny'n bosib, byddwn yn trefnu i rywun eich cynorthwyo i gyflwyno eich barn wrth i chi ymdrin â ni os nad yw'n bosib i chi wneud hynny eich hun ac os nad oes gennych deulu neu ffrindiau i'ch helpu.

Eiriolaeth Broffesiynol Annibynnol Ceredigion (CIPA)

Gall y gwasanaeth hwn eich cynorthwyo chi (neu eich gofalwr) os ydych chi dros 18 oed, yn byw yng Ngheredigion a'ch bod yn derbyn asesiad neu adolygiad ar hyn o bryd o'ch anghenion gofal a chymorth neu fod gennych bryder o ran diogelu.



0800 206 1387

Bydd **Eiriolaeth Gorllewin Cymru'n** darparu Gwasanaeth Eiriolaeth Annibynnol o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl ar gyfer pobl yn y gymuned ac ar gyfer cleifion anffurfiol yn Ward Morlais, Ysbyty Glangwilli, Caerfyrddin.



01437 762935



www.advocacywestwales.org.uk



admin@advocacywestwales.org.uk

Mae **TGP Cymru** yn darparu help i blant a phobl ifanc er mwyn sicrhau y caiff eu hawliau eu parchu a'u lleisiau eu clywed. Gallant ddarparu gwybodaeth, eiriolaeth, cynrychiolaeth, cyngor a chefnogaeth.



0808 1682599



01545 571865



midandwestwales@tgpcymru.org.uk

Rhannu Gwybodaeth a Chyfrinachedd

Bydd unrhyw wybodaeth y byddwch yn ei rhoi i ni yn cael ei chadw'n gyfrinachol. Ni fyddwn yn datgelu eich gwybodaeth i unrhyw un nad ydynt yn ymwneud â'ch gofal heb eich caniatâd (oni bai bod yn rhaid i ni wneud hynny yn unol â'r gyfraith neu os ceir amgylchiadau arbennig, fel eich diogelwch a/neu ddiogelwch eraill).

Argyfyngau

Os bydd angen help arnoch ar frys y tu allan i oriau agor y Porth Gofal (fel y nodwyd tu fewn clawr y daflen hon), cysylltwch â'n Tîm Argyfwng Tu Allan i Oriau Swyddfa ar:



0300 4563554

Cyflwyniadau/Cwynion/Sylwadau

Os nad ydych yn fodlon ag unrhyw rai o'n gwasanaethau, neu â'r ffordd yr ydych wedi cael eich trin, dylech drafod hyn gyda Rheolwr y Tîm y mae gennych gyswllt ag ef yn gyntaf. Mawr obeithiwn y bydd modd datrys y broblem ar yr adeg hon.

Os nad ydych yn fodlon o hyd fodd bynnag, gallwch fynd â'r mater hwn ymhellach trwy wneud cwyn ffurfiol, gan bod gan Gofal Cymdeithasol Ceredigion weithdrefn gwyno.

Os ydych yn credu ein bod wedi gwneud rhywbeth yn dda, gallwch ddweud hynny wrthym hefyd.

Gofynnwch i'r **Gofal Cymdeithasol** am daflen 'A ydym yn llygad ein lle? A oes gennych unrhyw Sylwadau, Cwynion neu Ganmoliaeth?'

Mae taflenni eraill yn rhoi manylion am y gwahanol wasanaethau a gynigir gan Gofal Cymdeithasol Ceredigion ar gael drwy ofyn amdanynt o'r Porth Gofal. Os ydych am ragor o wybodaeth, ffoniwch ar:



01545 574000

Byddem yn croesawu unrhyw sylwadau sydd gennych ynghylch cynnwys a chynllun y daflen hon, yn ogystal â'r gwasanaeth yr ydych wedi ei dderbyn. Mae'ch safbwyntiau chi yn bwysig er mwyn sicrhau ein bod yn gallu monitro a gwella'r ansawdd yn ôl yr angen. A fyddech gystal â mynd ati i lenwi'r canlynol:

Enw:

Cyfeiriad:

.....

.....

Rhif Ffôn: Dyddiad:

Cafwyd taflen gan:

Fy nghanmoliaeth neu fy nghwyn:

.....

.....

.....

(A fyddech gystal â pharhau ar dudalen ar wahân os bydd angen mwy o le arnoch)



Dylech anfon y dudalen hon at:

Porth Gofal
Canolfan Rheidol
Rhodfa Padarn
Llanbadarn Fawr
Aberystwyth
SY23 3UE

Diolch am eich sylwadau