

Cyngor Sir Ceredigion **Gofal Cymdeithasol**

Tîm Cymunedol Ceredigion i bobl sydd ag Anableddau Dysgu (TCAD)



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Hywel Dda
University Health Board

...yn gofalu i wneud gwahaniaeth

Print Bras neu fformatau eraill ar gael drwy ofyn amdanynt

ffoniwch



01545 574000



neu Ebostiwch
cyswllt-socservs@ceredigion.gov.uk

Oriau Swyddfa'r Porth Gofal

Dydd Llun – Dydd Iau: 8.45 y.b. – 5.00 y.p.

Dydd Gwener: 8.45 y.b. – 4.30 y.p.

Gellir gweld gwybodaeth ynglŷn â gwasanaethau a ddarparir gan

Gyngor Sir Ceredigion ar ein gwefan:

www.ceredigion.gov.uk

a/neu Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda:

www.pdt-tr.wales.nhs.uk

Adolygwyd Rhagfyr 2019

Tîm Cymunedol Ceredigion i bobl sydd ag Anableddau Dysgu (CTLD)

Partneriaeth rhwng Gofal Cymdeithasol Ceredigion ac Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda:

Beth mae C.T.L.D. yn ei wneud?

Rydym yn dîm arbenigol a fydd yn helpu i fodloni anghenion gofal cymunedol ac iechyd pobl sydd ag anableddau dysgu. Er mwyn gwneud hyn, bydd yn rhaid i ni wneud asesiad o'ch anghenion. Yn dilyn yr asesiad hwn efallai y byddwn yn darparu'r gwasanaethu canlynol:

- Datblygu Llety
- Nyrsio Cymunedol
- Seiciatreg Ymgynghorol (Meddygon)
- Therapi Galwedigaethol
- Ffisiotherapi
- Seicoleg
- Gwaith Cymdeithasol ac Aseswyr Gofal
- Therapi Iaith a Lleferydd
- Cymorth i bobl sy'n byw ar eu pen eu hunain
- Cyswllt gyda gwasanaethau gwirfoddol a statudol eraill e.e. asiantaethau tai, Adran Nawdd Cymdeithasol a Meddygon Teulu
- Cyswllt gydag asiantaethau cyflogaeth
- Cyswllt gyda gwasanaethau preswyl, dydd, seibiant a chymorth i deuluoedd
- Gwasanaeth Seicoleg ac Ymddygiad

Sut allaf gysylltu â CTLD?

Bydd angen i chi neu rywun sy'n ffonio ar eich rhan (ffrind, aelod o'ch teulu, gofalwr, ac ati), ar ôl cael eich caniatâd chi, ffonio Porth Gofal ar:



01545 574000

Bydd Swyddogion Porth Gofal yn gofyn i chi am wybodaeth fanwl. Bydd y manylion yn cynnwys eich enw, eich cyfeiriad, eich rhif ffon, eich dyddiad geni, eich Meddyg Teulu, eich Cefndir Ethnig, eich Crefydd, eich materion iechyd a'r gweithgareddau yr ydych yn ei chael hi'n anodd eu cyflawni (rhoddir disgrifiad o'r manylion llawn yn Nhaflen Gwybodaeth 'Sut i fanteisio ar ein Gwasanaethau').

Os byddwch yn cysylltu â'r Adran ar ran rhywun arall, mae'n bwysig iawn eu bod yn ymwybodol o hyn a'ch bod yn cael eu caniatâd llawn cyn ein ffonio ni. Bydd Porth Gofal yn gofyn i chi gadarnhau hyn.

Yna, bydd y wybodaeth a ddarparwyd gennych yn cael ei throsglwyddo i CTLD a bydd aelod o'r tîm yn cysylltu â chi maes o law.

STAFF SY’N YMWNEUD Â’CH GOFAL

Enw	Teitl Swydd
<p data-bbox="537 1115 997 1157" style="text-align: center;">Eich Cydlynnydd Gofal yw:</p> <hr data-bbox="415 1360 1118 1367" style="width: 40%; margin: 20px auto;"/>	

Mae Cyngor Sir Ceredigion yn llwyr gefnogi egwyddor cydraddoldeb ac mae'n cydnabod pwysigrwydd cynnig cyfleoedd manteisio teg ac mae'n hyrwyddo cyfle cyfartal i'r holl ofalwyr a defnyddwyr gwasanaeth.

Gwasanaeth Eiriolaeth

Mae Gwasanaeth Eiriolaeth ar gael a lle bo hynny'n bosib, byddwn yn trefnu i rywun eich cynorthwyo i gyflwyno eich barn wrth i chi ymdrin â ni os nad yw'n bosib i chi wneud hynny eich hun ac os nad oes gennych deulu neu ffrindiau i'ch helpu.

Eiriolaeth Broffesiynol Annibynnol Ceredigion (CIPA)

Gall y gwasanaeth hwn eich cynorthwyo chi (neu eich gofalwr) os ydych chi dros 18 oed, yn byw yng Ngheredigion a'ch bod yn derbyn asesiad neu adolygiad ar hyn o bryd o'ch anghenion gofal a chymorth neu fod gennych bryder o ran diogelu.



0800 206 1387

Bydd **Eiriolaeth Gorllewin Cymru'n** darparu Gwasanaeth Eiriolaeth Annibynnol o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl ar gyfer pobl yn y gymuned ac ar gyfer cleifion anffurfiol yn Ward Morlais, Ysbyty Glangwilli, Caerfyrddin.



01437 762935



www.advocacywestwales.org.uk



admin@advocacywestwales.org.uk

Mae **TGP Cymru** yn darparu help i blant a phobl ifanc er mwyn sicrhau y caiff eu hawliau eu parchu a'u lleisiau eu clywed. Gallant ddarparu gwybodaeth, eiriolaeth, cynrychiolaeth, cyngor a chefnogaeth.



0808 1682599



01545 571865



midandwestwales@tgpcymru.org.uk

Rhannu Gwybodaeth a Chyfrinachedd

Bydd unrhyw wybodaeth y byddwch yn ei rhoi i ni yn cael ei chadw'n gyfrinachol. Ni fyddwn yn datgelu eich gwybodaeth i unrhyw un nad ydynt yn ymwneud â'ch gofal heb eich caniatâd (oni bai bod yn rhaid i ni wneud hynny yn unol â'r gyfraith neu os ceir amgylchiadau arbennig, fel eich diogelwch a/neu ddiogelwch eraill).

Argyfyngau

Os bydd angen help arnoch ar frys y tu allan i oriau agor y Porth Gofal (fel y nodwyd tu fewn clawr y daflen hon), cysylltwch â'n Tîm Argyfwng Tu Allan i Oriau Swyddfa ar:



0300 4563554

Cyflwyniadau/Cwynion/Sylwadau

Os nad ydych yn fodlon ag unrhyw rai o'n gwasanaethau, neu â'r ffordd yr ydych wedi cael eich trin, dylech drafod hyn gyda Rheolwr y Tîm y mae gennych gyswllt ag ef yn gyntaf. Mawr obeithiwn y bydd modd datrys y broblem ar yr adeg hon.

Os nad ydych yn fodlon o hyd fodd bynnag, gallwch fynd â'r mater hwn ymhellach trwy wneud cwyn ffurfiol, gan bod gan Gofal Cymdeithasol Ceredigion weithdrefn gwyno.

Os ydych yn credu ein bod wedi gwneud rhywbeth yn dda, gallwch ddweud hynny wrthym hefyd.

Gofynnwch i'r **Gofal Cymdeithasol** am daflen 'A ydym yn llygad ein lle? A oes gennych unrhyw Sylwadau, Cwynion neu Ganmoliaeth?'

Mae taflenni eraill yn rhoi manylion am y gwahanol wasanaethau a gynigir gan Gofal Cymdeithasol Ceredigion ar gael drwy ofyn amdanynt o'r Porth Gofal. Os ydych am ragor o wybodaeth, ffoniwch ar:



01545 574000

Byddem yn croesawu unrhyw sylwadau sydd gennych ynghylch cynnwys a chynllun y daflen hon, yn ogystal â'r gwasanaeth yr ydych wedi ei dderbyn. Mae'ch safbwyntiau chi yn bwysig er mwyn sicrhau ein bod yn gallu monitro a gwella'r ansawdd yn ôl yr angen. A fyddech gystal â mynd ati i lenwi'r canlynol:

Enw:

Cyfeiriad:

.....

.....

Rhif Ffôn: Dyddiad:

Cafwyd taflen gan:

Fy nghanmoliaeth neu fy nghwyn:

.....

.....

.....

.....

.....

(A fyddech gystal â pharhau ar dudalen ar wahân os bydd angen mwy o le arnoch)



Dylech anfon y dudalen hon at:

Porth Gofal
Canolfan Rheidol
Rhodfa Padarn
Llanbadarn Fawr
Aberystwyth
SY23 3UE

Diolch am eich sylwadau

