



Cyngor Sir  
**CEREDIGION**  
County Council

# FFRAMWAITH RHEOLI PERFFORMIAD

Hydref 2023



**RHEOLI'R DOGFEN:**

**Awdur:** Tîm Perfformiad ac Ymchwil  
**Cymeradwywyd gan:** Cyngor  
**Dyddiad Cymeradwyo:** 03/10/2023





## CYNNWYS

Cyflwyniad o Arweinydd y Cyngor	2
Cefndir	3
Diffinio Rheoli Perfformiad	4
Cyfrifoldebau Perfformiad	5
Y Llinyn Aur	6
Cylchred Gwelliant Parhaus	6
Cam 1: Cynllun	7
Cam 2: Gwneud-Gweithredu a Monitro ein cynlluniau	9
Cam 3: Adolygu	11
Cam 4: Adlewyrchu	13
Hunanasesiad & Asesiad y Panel Perfformiad	15
Cyfraniad at y Nodau Llesiant Cenedlaethol	17
Yr Egwyddor Datblygu Cynaliadwy	18
Amserlen Perfformiad Blynyddol	19
System Perfformiad Teifi	20
Ansawdd Data	20
Dogfennau Perthnasol	20

# CYFLWYNIAD

## Oddi wrth Arweinydd Cyngor Sir Ceredigion & Aelod Portffolio Rheoli Perfformiad

Rydym yn cydnabod bod rheoli perfformiad da yn hanfodol i sicrhau gwelliannau o ran darparu gwasanaethau. Mae'n ymwneud â rheolaeth dda a sicrhau bod nodau ein cymuned, ein sefydliad a'n tîm yn cael eu cyflawni. Dyna pam rydym wedi diweddarau ein fframwaith perfformiad i sicrhau ei fod yn addas i'r diben ac yn cefnogi'r gwaith o gyflawni ein Hamcanion Llesiant Corfforaethol a'r drefn perfformiad newydd sy'n seiliedig ar Hunanasesiad.

Fel Arweinydd a Deilydd Portffolio Rheoli Perfformiad, rwy'n cefnogi cydweithwyr ar draws y Cyngor drwy hyrwyddo'r defnydd o reoli perfformiad i helpu i nodi meysydd i'w gwella a chymryd camau i wella perfformiad.

Un o'r prif ffyrdd yr wyf yn gwneud hyn yw drwy gadeirio'r Bwrdd Perfformiad Chwarterol sy'n monitro ac yn herio ein perfformiad i sicrhau bod ein hamcanion yn cael eu cyflawni. Mae'r agwedd gefnogol hon yn bwysig mewn amgylchedd lle mae disgygliadau cwsmeriaid yn codi tra bod capasiti'n gyfyngedig.

Creodd pandemig COVID-19 ffenestr o

gyfle i ddysgu oddi wrth, i drawsnewid gwasanaethau ac i sicrhau newid a gwelliannau cynaliadwy. Yn ei hanfod, roedd yn caniatáu inni ailystyried y ffordd rydym yn gweithio a'i haildrefnu mewn ffordd sydd o fudd i'r cwsmer, y gweithlu, ac sy'n cael llawer llai o effaith ar ein hamgylchedd.

Er enghraifft, mae'r model 'gweithio hybrid' newydd yn darparu ffyrdd mwy ystwyth a symudol o weithio i staff ac wedi arwain at fwy o effeithlonrwydd. Ar yr un pryd, mae hefyd wedi rhoi'r cyfle i ni ddatblygu gwasanaethau Technoleg Gwybodaeth a Chyfathrebu cyhoeddus er mwyn gwella cyswllt â chwsmeriaid a sicrhau ein bod yn cynnig gwasanaethau cydgyssylltiedig sy'n canolbwyntio ar y cwsmer ac sy'n cael eu rheoli'n dda, sy'n hawdd eu cyrchu ac sy'n hawdd eu cyrraedd. Mae gan y Cyngor hanes o arloesi, a bydd rheoli perfformiad yn chwarae rhan allweddol wrth wireddu'r manteision hynny.

Bwriad y ddogfen hon yw helpu i sicrhau dealltwriaeth gyson o egwyddorion rheoli perfformiad, a sut

y cânt eu gweithredu yng Ngheredigion. Yn ystod y blynyddoedd diwethaf rydym wedi cryfhau ein fframwaith perfformiad ac rydym yn edrych i wreiddio diwylliant perfformiad ymhellach wrth i'n taith perfformiad barhau.

Cynlluniwyd y fframwaith gyda chymorth Rheolwyr ac Aelodau allweddol, ac mae'n gweithredu o fewn cylch gwelliant parhaus. Rydym yn ei ddefnyddio i adolygu cynnydd yn rheolaidd, gwirio sut rydym yn perfformio a sicrhau ein bod yn cyflawni'r Amcanion Llesiant Corfforaethol a gwella canlyniadau i bobl a chymunedau Ceredigion.

Gobeithiwn y bydd y ddogfen hon yn ddefnyddiol i chi ddeall mwy am ein hymagwedd at reoli perfformiad.

*Bryan Davies*



**Cynghorydd Bryan Davies**

Arweinydd Cyngor Sir Ceredigion & Aelod Portffolio Rheoli Perfformiad

# CEFNDIR

## Rheoli Perfformiad

Mae'r fframwaith perfformiad yn gweithredu ochr yn ochr â strwythur cyffredinol y Strategaeth Gorfforaethol, y Strategaeth Ariannol Tymor Canolig, yr Amcanion Llesiant Corfforaethol, y Datganiad Llywodraethu Blynyddol a Rheoli Rhaglenni/Prosiectau. Mae'n rhan o broses cynllunio corfforaethol y Cyngor.

Mae'r fframwaith perfformiad yn bodoli i gefnogi'r Cyngor i gyflawni ei nodau sefydliadol, gosod y safonau sydd i'w cyflawni a sicrhau bod pobl yn gweithio mewn ffyrdd sy'n cyflawni'r safon honno.

Mae'r fframwaith yn bwysig, oherwydd ein bod yn rhedeg busnes cymhleth felly mae angen i ni ganolbwyntio ein hadnoddau a'n galluedd tuag at ddarparu gwasanaeth rhagorol a boddhad cwsmeriaid yn y meysydd yr ydym wedi'u nodi fel y rhai mwyaf perthnasol.

## Ein Gweledigaeth ac Amcanion Llesiant Corfforaethol

Mae Strategaeth Gorfforaethol 2022-2027 yn esbonio sut mae'r Cyngor yn bwriadu cyflawni ei bedwar Amcanion Llesiant Corfforaethol neu Flaenoriaethau Strategol.

Prif bwrpas Strategaeth Gorfforaethol y Cyngor yw darlunio sut y bydd yr

Awdurdod yn cefnogi ac yn hybu cynaliadwyedd a llesiant dinasyddion, drwy ei weledigaeth hirdymor a'i amcanion strategol.

Bydd yr Amcanion Llesiant Corfforaethol yn caniatáu i ni ddarparu gwasanaethau a fydd yn gwella llesiant cymdeithasol, economaidd, amgylcheddol a diwylliannol pobl a chymunedau Ceredigion. Dewiswyd y rhain ar ôl ymgysylltu â'r cyhoedd, ystyried Asesiad Llesiant Lleol Ceredigion a gwrando ar ddyheadau'r weinyddiaeth wleidyddol newydd. Amlinellir yr Amcanion Llesiant Corfforaethol yn y diagram gyferbyn.

Gweledigaeth y Cyngor yw:

“Mae Cyngor Sir Ceredigion yn darparu gwasanaethau cyhoeddus dwyieithog cynaliadwy gwerth am arian sy'n cefnogi economi gref ac amgylchedd iach wrth hyrwyddo llesiant yn ein pobl a'n cymunedau”

Er mwyn sicrhau ein bod yn cyflawni hyn, mae gennym Fframwaith Rheoli Perfformiad ar waith sy'n ein galluedd i adolygu ac olrhain cynnydd yn rheolaidd, gwirio sut rydym yn perfformio a sicrhau ein bod yn cyflawni'r Amcanion Llesiant Corfforaethol ac yn gwella canlyniadau i bobl a chymunedau Ceredigion.

## Ein Gweledigaeth:

**Mae Cyngor Sir Ceredigion yn darparu gwasanaethau cyhoeddus dwyieithog cynaliadwy gwerth am arian sy'n cefnogi economi gref ac amgylchedd iach wrth hyrwyddo llesiant yn ein pobl a'n cymunedau**

## Ein Hamcanion Llesiant Corfforaethol:





# DIFFINIO RHEOLI PERFFORMIAD

## Beth yw Rheoli Perfformiad?

Yn syml, mae rheoli perfformiad yn cymryd camau mewn ymateb i berfformiad gwirioneddol a pherfformiad a ragwelir i wneud canlyniadau i bobl Ceredigion yn well nag y byddent fel arall.

## Pam bod Rheoli Perfformiad yn Bwysig i Ni?

Mae rheoli perfformiad yn bwysig oherwydd ei fod yn ein galluogi i:

- Sicrhau bod ein nodau'n cael eu blaenoriaethu a bod adnoddau'n cael eu dyrannu'n effeithiol
- Asesu anghenion tymor byr a chynaliadwyedd hirdymor
- Sicrhau ein bod yn darparu gwerth am arian
- Ysgogi ac ymgysylltu â staff a phennu atebolrwydd
- Rhoi rhybudd cynnar a chywiros perfformiad gwael
- Dysgu o berfformiad y gorffennol a gwella perfformiad yn y dyfodol
- Cynyddu boddhad cwsmeriaid
- Myfyrio ar berfformiad presennol a sut rydym yn gwneud pethau i nodi cyfleoedd i wella
- Sicrhau bod y cyngor a'i bartneriaid yn cyflawni'r hyn yr ydym wedi bwriadu ei wneud
- Rhannu arfer da ar draws y sefydliad.
- Gwella llesiant pobl leol a mwyhau ein

cyfraniad at y saith nod llesiant cenedlaethol.

Rydym o'r farn bod fframwaith rheoli perfformiad cadarn yn rhan annatod o drefniadau cynllunio corfforaethol y Cyngor i lywodraethu'r Cyngor a sicrhau bod dull safonol yn cael ei gymhwyso ar draws y sefydliad. Mae hyn yn cefnogi ein dull "Un Tîm", Tîm Ceredigion, lle rydym yn gweithio ar y cyd i wella perfformiad, darparu gwasanaethau cost-effeithiol a gwella canlyniadau i drigolion Ceredigion.

## Ein Siwrne Perfformiad

Dros y tair blynedd diwethaf, mae dull Ceredigion o reoli perfformiad wedi'i adfywio a'i ddiweddarau. Ers hynny, gwnaed cynnydd da o ran adeiladu diwylliant rheoli perfformiad cryf ar draws y sefydliad a pharatoi ar gyfer y drefn perfformiad Hunanasesu newydd a gyflwynwyd gan Ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021. Adlewyrchir hyn yn y broses cynllunio busnes newydd, y Bwrdd Perfformiad a ail-lansiwyd a'r adborth cadarnhaol ar ymagwedd y Cyngor at hunanasesu. Mae'r ddeddfwriaeth newydd yn pwysleisio pwysigrwydd gwreiddio diwylliant rheoli perfformiad cryf a chyflawni hyn yw prif egwyddor taith perfformiad barhaus y Cyngor.

Mae'r dysgu yn ystod pandemig COVID

-19 wedi creu'r cyfle i sicrhau newid a gwelliannau cynaliadwy trwy ffyrdd newydd o weithio a buddsoddi mewn technolegau newydd i ddarparu gwasanaethau o ansawdd uchel mewn ffordd effeithlon ac ecogyfeillgar.

Mae gan y Cyngor hanes o arloesi a thros y pum mlynedd nesaf bydd yn parhau i ddatblygu'r dull arloesol hwn a symud i ffyrdd mwy ystywyth a doethach o weithio. Bydd rheoli perfformiad yn chwarae rhan allweddol yn y trawsnewid hwn.

## Pwy sydd yn gyfrifol am Rheoli Perfformiad?

Mae rheoli perfformiad yn gyfrifoldeb i bawb – mae gan bawb ran i'w chwarae wrth gyflawni amcanion, tasgau a mesurau cynllunio busnes sy'n cefnogi'r gwaith o gyflawni Amcanion Llesiant Corfforaethol y Cyngor a'i weledigaeth gyffredinol. Mae Tabl 1 yn dangos pwy sy'n gyfrifol am beth.



## Rydym yn Un Tîm: 'Tîm Ceredigion'

Mae Rheoli Perfformiad yn cefnogi ein dull Un Tîm

Mae'n cefnogi ni i gyd-weithio i helpu ni i gydgyssylltu meddwl, dysgu a deallusrwydd i godi perfformiad a sicrhau effeithlonrwydd

Mae'r dull Un Tîm yn rhan o diwylliant y Cyngor ac mae'n ammatod i'r ffyrdd newydd o weithio

# CYFRIFOLDEBAU PERFFORMIAD

PWY	CYFRIFOLDEB
<b>Cabinet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sicrhau bod trefniadau llywodraethu effeithiol i gefnogi rheoli perfformiad yn eu lle, yn gadarn ac yn effeithiol</li> <li>Gwerthuso a herio Deiliaid Portffolio ar berfformiad yn erbyn blaenoriaethau ac amcanion y cytunwyd arnynt</li> <li>Ar eithriadau, byddwch yn fodlon y bydd camau adferol yn gwella perfformiad yn effeithiol yn unol â'r canlyniadau a nodir yn y Strategaeth Gorfforaethol</li> </ul>
<b>Y Prif Weithredwr</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arwain y Grŵp Arweiniol ar faterion strategol neu weithredol o bwys a dal Cyfarwyddwyr Corfforaethol i gyfrif</li> <li>Bod yn berchen ar weledigaeth y Cyngor, gan ddarparu arweinyddiaeth a chyfeiriad clir drwy gydol ei oes a chytuno ar raglen i gyflawni'r canlyniadau a gosod disgwyliadau ar gyfer cyflawni</li> <li>Sicrhau'r buddsoddiad sydd ei angen i gyflawni'r Strategaeth Gorfforaethol fel bod y canlyniadau y cytunwyd arnynt yn cael eu cyflawni</li> </ul>
<b>Bwrdd Perfformiad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adolygu a herio lefelau perfformiad presennol yn erbyn y Cynlluniau Busnes Lefel 1 bob chwarter</li> <li>Dal Swyddogion Arweiniol Corfforaethol a Deiliaid Portffolio i gyfrif</li> <li>Nodi meysydd ar gyfer craffu pellach</li> <li>Gofyn am newidiadau/awgrymiadau ar gyfer monitro pellach mewn Cynlluniau Busnes Lefel 1</li> </ul>
<b>Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adolygu a gwneud argymhellion ar y casgliadau y daethpwyd iddynt yn Adroddiad Hunanasesu drafft y Cyngor</li> <li>Derbyn fersiwn derfynol Adroddiad Hunanasesu'r Cyngor fel un o'r derbynwyr statudol fel y nodir yn Neddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021</li> <li>Adolygu'r Gofrestr Risg Corfforaethol bob chwarter</li> </ul>
<b>Grŵp Arweiniol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arwain a goruchwylio'r gwaith o gyflawni perfformiad y Cyngor yn erbyn Strategaeth Gorfforaethol y Cyngor</li> <li>Gwerthuso a herio effeithiolrwydd trefniadau i gyflawni canlyniadau strategol yn unol â chyfarwyddyd y Cabinet</li> <li>Ar eithriadau, paratowch camau gweithredu adferol i'r Cabinet eu cymeradwyo</li> </ul>

PWY	CYFRIFOLDEB
<b>Swyddogion Arweiniol Corfforaethol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arwain a sicrhau y caiff perfformiad y Cyngor ei gyflawni'n effeithiol yn erbyn y Strategaeth Gorfforaethol a'r Cynlluniau Busnes</li> <li>Cynnal adolygiadau chwarterol, casglu data a gwybodaeth sicrwydd ansawdd, herio effeithiolrwydd trefniadau i gyflawni canlyniadau strategol a sicrhau bod materion o bwys yn cael eu huwchgyfeirio'n brydlon i'r Cyfarwyddwyr Corfforaethol a/neu'r Deilydd Portffolio.</li> <li>Ar eithriadau, awgrymu camau gweithredu adferol i'w hystyried gan y Grŵp Arweiniol</li> </ul>
<b>Rheolwyr Corfforaethol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arwain ar berfformiad meysydd gwasanaeth diffiniedig tra hefyd yn sicrhau bod staff yn ymwybodol o'r rôl y mae eu cyfraniad yn ei wneud i berfformiad</li> <li>Cefnogi Swyddogion Arweiniol Corfforaethol i gyflawni'r Strategaeth Gorfforaethol</li> <li>Ar eithriadau, awgrymu camau gweithredu adferol i'w hystyried gan Swyddogion Arweiniol Corfforaethol</li> </ul>
<b>Staff i gyd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bod yn gyfrifol am reoli perfformiad eich hun, gan geisio gwella'n barhaus a chymryd camau personol cadarnhaol</li> </ul>

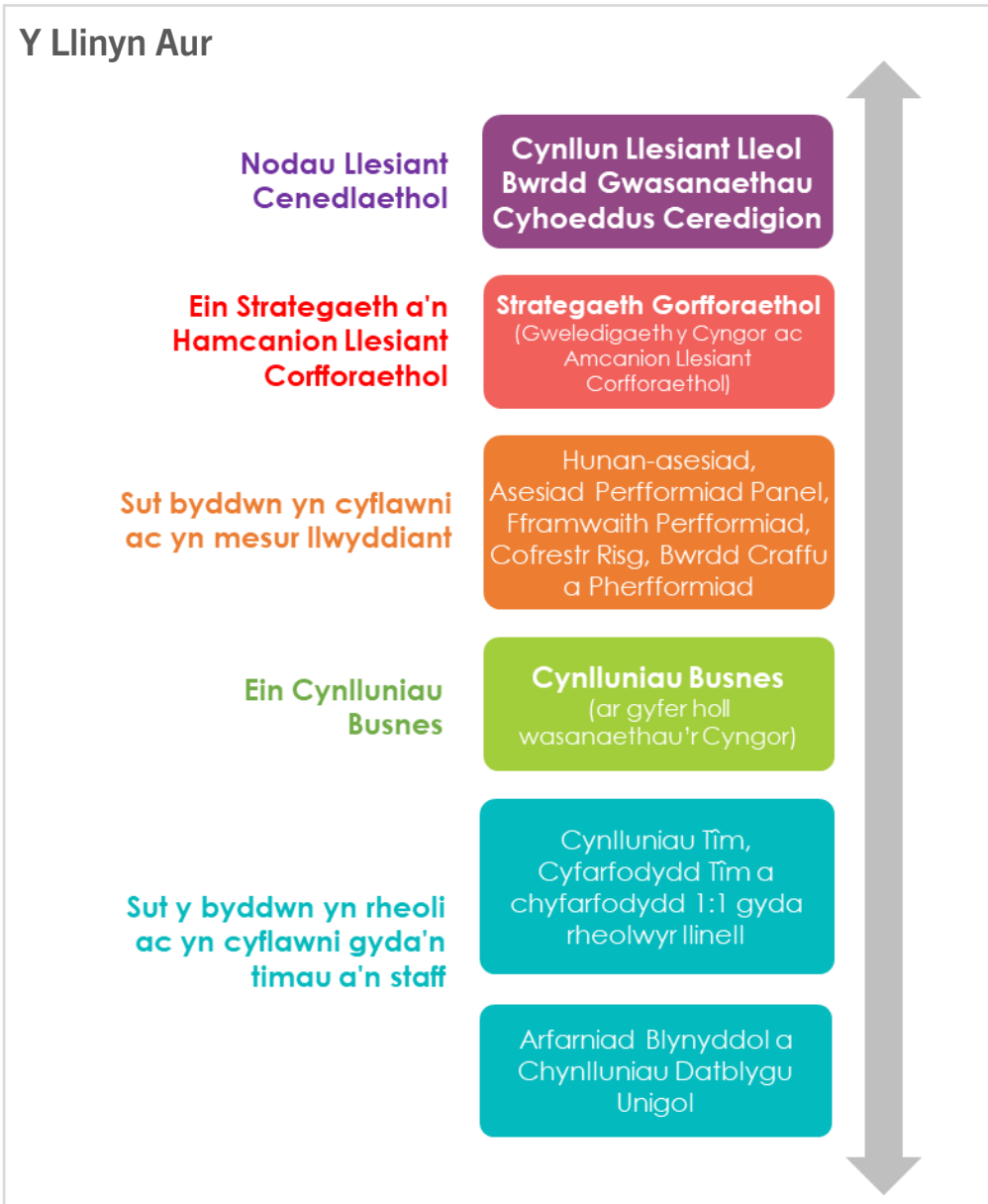
## Y Llinyn Aur

Mae'r fframwaith hefyd yn sicrhau bod pawb yn glir ynghylch sut y maent yn helpu i gyflawni gweledigaeth y cyngor. Mae'r Cyngor yn defnyddio diagram 'Llinyn Aur' (sydd i'w weld ar y dde) i ddangos y cysylltiadau rhwng y prif strategaethau a chynlluniau. Mae'r diagram yn nodi'r blaenoriaethau cenedlaethol a rhanbarthol ar gyfer gwella sydd wedi'u cynnwys yn y Cynllun Llesiant Lleol a'r Strategaeth Gorfforaethol. Hefyd, mae'n dangos y gwasanaethau, y timau a'r aelodau unigol o staff yn y Cyngor sy'n gyfrifol am gyflawni'r blaenoriaethau.

Mae Llinyn Aur cryf yn bwysig gan ei fod yn dangos sut y mae gwaith cynllunio a chamau gweithredu ar un lefel yn cyfrannu at yr hyn sy'n digwydd ar y lefel nesaf, a sut mae pob rôl o fewn y Cyngor yn cyfrannu tuag at gyflawni Amcanion Llesiant Corfforaethol Ceredigion.

Mae'r Strategaeth Gorfforaethol yn amlinellu gweledigaeth y Cyngor a'r cyfeiriad y bydd yn mynd iddo a chaiff hyn ei nodi drwy ein cynlluniau busnes, arfarniadau unigol a chynlluniau datblygu. Mae'r camau ar gyfer cyflawni'r Amcanion Llesiant Corfforaethol yn cael eu saernïo gan aelodau unigol o staff a thimau sy'n cyfrannu at Strategaeth a Gweledigaeth y Cyngor. ►

# Y LLINYN AUR



# CYLCHRED GWELLIANT PARHAUS

## Y Cylochred Gwelliant Parhaus

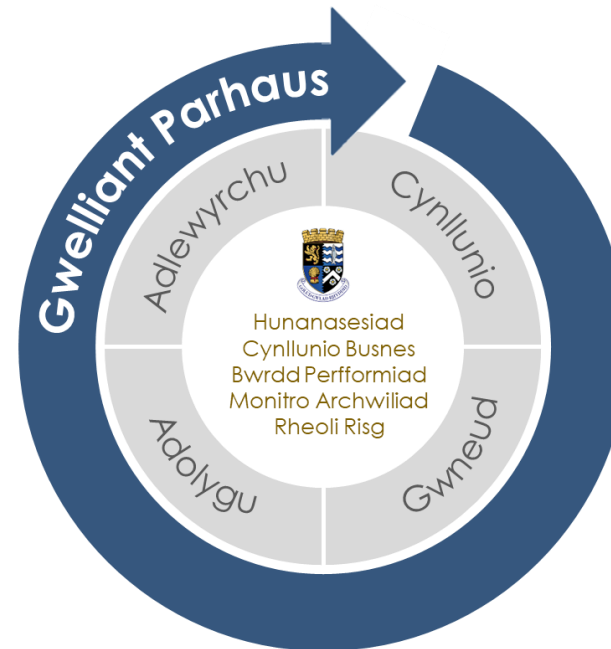
Mae ein hymagwedd gyffredinol at reoli perfformiad yn seiliedig ar gylchred barhaus o welliant, gan ddilyn y cylch Cynllunio-Gwneud-Adolygu a gydnabyddir gan y diwydiant fel y dangosir yn y diagram isod. Ategir y cylch hwn gan y camau canlynol:

- **Cynllunio** ein gweithgareddau i gyflawni ein gweledigaeth a'n Hamcanion Llesiant Corfforaethol
- **Gwneud** neu cyflwyno'r gweithgareddau

- **Adolygu** ein cynnydd yn rheolaidd i asesu a ydym yn cyflawni ein hamcanion
- **Myfyrio** ar sut rydym yn cyflawni ein gweithgareddau i nodi cyfleoedd ar gyfer gwella, effeithlonrwydd, neu'r ddau

Mae Rheoli Perfformiad yn flaenoriaeth uchel yng Ngheredigion. Mae'r Cyngor wedi ymrwmo i welliant parhaus, mae'n ceisio barn dinasyddion yn rheolaidd ac yn cynnal hunanwerthusiad i nodi cyfleoedd ar gyfer gwella. Mae tudalennau 7 i 14 yn amlinellu pob un o'r camau hyn.

## Y Cylochred Gwelliant Parhaus yng Ngheredigion



- Cynllunio
- Gwneud
- Adolygu
- Adlewyrchu

# CAM 1: CYNLLUN

## Beth yw'r Cam Cynllunio?

Mae cynllunio effeithiol yn hanfodol i gyflawni canlyniadau llwyddiannus. Mae'n llywio ein penderfyniadau a'n blaenoriaethau, ac mae hefyd yn rhagofyniad ar gyfer monitro ein perfformiad yn barhaus.

Sylfaen hanfodol rheoli perfformiad effeithiol yw cynllunio effeithiol. Diben cynllunio yw troi ein hamcanion lefel uchel yn gamau gweithredu gan reolwyr a mesurau perfformiad cysylltiedig. Ymgymerir â'r broses gynllunio ar bob lefel yn y Cyngor, gan gynhyrchu hierarchaeth o gynlluniau sy'n cysylltu â'i gilydd fel rhan o'r Edau Aur, gan alinio'r Cyngor a'i bartneriaid i gyflawni'r weledigaeth gyffredinol y cytunwyd arni ar gyfer y Sir.

Amlinellir y Strwythur Cynllunio yng Ngheredigion yn y diagram gyferbyn, gan alinio gweledigaeth y Cyngor trwodd i arfarniadau unigol gweithwyr a chynlluniau datblygu. Mae hefyd yn dangos y prif ddylanwadau sy'n effeithio ar ddatblygiad cynlluniau'r Cyngor, a'r ffyrdd allweddol o fonitro ein perfformiad.

## Datganiad Gweledigaeth

Mae ein datganiad gweledigaeth yn nodi ein nodau tymor canolig a hirdymor, gan ddisgrifio'r hyn yr ydym am i'r sefydliad fod a gweithredu fel nod i anelu ato.

## Strategaeth Corfforaethol

Mae ein Strategaeth Gorfforaethol 2022-27 yn nodi gweledigaeth y Cyngor a'i Amcanion Llesiant Corfforaethol (blaenoriaethau corfforaethol) a chamau i'w cyflawni. Mae'r

Prif Weithredwr a'r Grŵp Arweiniol yn gyfrifol am ddatblygu'r Strategaeth Gorfforaethol, gan ystyried yr Egwyddor Datblygu Cynaliadwy o dan Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015. Mae'r Cynllun yn cael ei graffu gan y Cydlynu Trosolwg a Chraffu Pwyllgor, wedi'i gymeradwyo gan y Cabinet a'i gymeradwyo gan y Cyngor. Mae'r Amcanion Llesiant Corfforaethol yn cael eu hadolygu'n flynyddol fel sy'n ofynnol gan y Ddeddf.

## Strategaeth Ariannol Tymor Canolig

Mae Strategaeth Ariannol Tymor Canolig y Cyngor (MTFS) yn darparu fframwaith cynllunio ac ariannol integredig ar gyfer y pedair blynedd nesaf, gan gynnwys strategaeth fanwl y gyllideb ar gyfer y flwyddyn ariannol nesaf. Mae'r gyllideb refeniw flynyddol a blaengynllunio ariannol ynghyd â'r rhaglen gyfalaf yn galluogi'r Cyngor i alinio ei adnoddau ariannol â'i

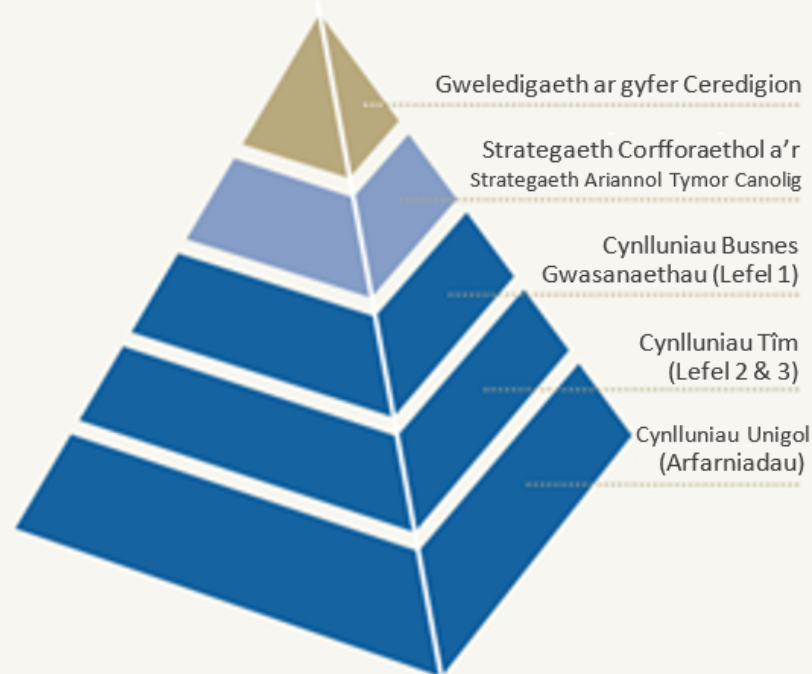
Amcanion Llesiant Corfforaethol.

Mae'r Swyddog Arweiniol Corfforaethol ar gyfer Cyllid a Chaffael (Swyddog Adran 151) yn gyfrifol am ddatblygu'r Strategaeth Ariannol Tymor Canolig i sicrhau bod y Strategaeth Ariannol Tymor Canolig yn cefnogi blaenoriaethau'r Cyngor ac yn sicrhau darbodusrwydd, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd o ran defnydd y Cyngor o adnoddau. Mae'r MTFS yn cael ei graffu gan y Pwyllgor Cydlynu Trosolwg a Chraffu, wedi'i

## Y Strwythur Cynllunio Corfforaethol yng Ngheredigion

### Dylanwadau ar ein Cynlluniau

- Cynllun Llesiant Lleol
- Cyllideb
- Deddfwriaeth a pholisi
- Blaenoriaethau Gwella
- Partneriaid a Rhanddeiliaid
- Barn Preswylwyr ac Ymgynghoriad
- Ymchwil a Deallusrwydd, e.g. Asesiad o Lesiant Lleol
- Asesiadau Risg



### Monitro Ein Perfformiad

- Asesiadau ac Archwiliadau Rholaidd
- Hunan Asesiad
- Asesiad Perfformiad Panel
- Adborth Preswylwyr a Chwsmeriaid
- Adolygiadau Pwyllgorau Archwiliad
- Monitro gan y Bwrdd Perfformiad
- Meincnodi



gymeradwyo gan y Cabinet a'i gymeradwyo gan y Cyngor.

### Cynlluniau Rhaglen a Phrosiect

Mae cynllunio effeithiol yn sicrhau bod elfennau allweddol o raglen/prosiect yn cael eu hystyried yn gynnar. Mae'n chwarae rhan hanfodol wrth helpu i gyflawni nodau dymunol, lleihau risgiau, ac yn y pen draw cyflawni'r cynnyrch, gwasanaeth neu ganlyniad y cytunwyd arno.

Mae holl brosiectau newydd Ceredigion yn cael eu hadolygu gan Banel Rheoli Prosiectau Corfforaethol (CPMP) y Cyngor, sy'n darparu adolygiad annibynnol o'r prosiect arfaethedig i sicrhau bod trefniadau'n gadarn ac y byddant o fudd i Geredigion. Mae'r Panel yn cynnwys arbenigedd mewn cyllid, caffael, adnoddau cyfreithiol a dynol.

Mae Templed Briff Rheoli Prosiect Corfforaethol yn cofnodi manylion angenrheidiol y prosiect, megis amcanion, cwmpas, amserlenni, cyflawniadau a chanlyniadau. Mae hyn yn dangos map ffordd clir, yn sicrhau bod yr adnoddau ar gael, ac yn dal pawb yn atebol o'r cychwyn cyntaf. Caiff ei gymeradwyo gan yr Uwch Berchennog Cyfrifol (SRO).

Mae rheolwyr rhaglen/prosiect penodedig yn gyfrifol am greu cynlluniau a dogfennau gofynnol eraill. Maent hefyd yn gyfrifol am geisio cyngor y Panel Rheoli Prosiect Corfforaethol a chymeradwyaeth y Grŵp Arweiniol i symud ymlaen. Mewn rhai achosion, megis prosiectau ar raddfa fawr, bydd strwythurau llywodraethu ar wahân yn eu lle, megis bwrdd rhaglen a grwpiau ffrydiau gwaith unigol.

Er mwyn sicrhau bod rheoli risg yn cael ei drin yn y modd mwyaf effeithlon o fewn y Cyngor, mae risg yn cael ei gynnwys fel rhan o'r broses

Rheoli Prosiectau Corfforaethol ac yn cael eu hystyried gan y Panel Rheoli Prosiectau Corfforaethol. Amlinellir hyn ym Mholisi, Strategaeth a Fframwaith Rheoli Risg y Cyngor.

### Cynlluniau Busnes Lefel 1

Cynlluniau busnes Lefel 1 yw'r cynlluniau gweithredu i gyflawni Strategaeth Gorfforaethol y Cyngor. Nhw yw'r peiriant ar gyfer llwyddiant. Mae pob cynllun yn amlinellu'r cyfraniad y bydd y gyfarwyddiaeth yn ei wneud i gyflawni blaenoriaethau a chanlyniadau'r Cyngor. Mae'n nodi'r amcanion a'r tasgau i gyflawni ymrwymadau'r Cyngor, ac yn diffinio mesurau a thargedau perfformiad.

Mae ein proses cynllunio busnes integredig yn rhoi'r cyfle i wneud penderfyniadau rhesymegol a chydgyssylltiedig am lefelau a mathau o ddarpariaethau a sut a ble i ddefnyddio adnoddau: cyllid, pobl, sgiliau ac asedau. Mae hefyd yn broses allweddol ar gyfer asesu risgiau i gyflawniad a sut i reoli'r risgiau hynny.

Mae'r broses cynllunio busnes yn dechrau ym mis Ionawr bob blwyddyn, gyda chynlluniau newydd yn cael eu cyhoeddi ym mis Ebrill ar gyfer dechrau'r flwyddyn ariannol newydd. Mae monitro yn digwydd trwy'r Bwrdd Perfformiad Chwarterol sydd hefyd yn bwydo rhaglen waith y pwyllgorau craffu. Mae'r pedwar cam yn y broses cynllunio busnes wedi'u hamlinellu yn y diagram ar y dde, gan ddechrau gyda chyfle i adolygu lle mae'r gwasanaeth trwy hunanasesiad, gosod amcanion, tasgau a mesurau, adnabod risgiau a monitro parhaus.

Mae Swyddogion Arweiniol Corfforaethol yn gyfrifol am ddatblygu eu cynlluniau busnes lefel 1, sy'n cael eu hadolygu a'u

cymeradwyo gan y Cyfarwyddwr Corfforaethol a'r Aelod Portffolio.

### Cynlluniau Busnes Lefel 2 a 3

Mae cynlluniau busnes Lefel 2 (Rheolwr Corfforaethol) a Lefel 3 (Tîm) yn trosi amcanion Lefel 1 yn dargedau gwasanaeth a gweithgarwch gweithredol, gan alinio â'r Amcanion Llesiant Corfforaethol.

Mae Rheolwyr Corfforaethol a Rheolwyr Tîm yn gyfrifol am gynhyrchu eu cynlluniau Lefel 2 a 3 yn ôl eu trefn Mae'r rhain yn cael eu monitro trwy gyfarfodydd gwasanaeth / tîm.

### Cynlluniau Unigol (Gwerthusiadau Staff)

Mae cynlluniau unigol (gwerthusiadau staff) yn trosi amcanion cynllun busnes y gwasanaeth yn fesurau a thargedau gwaith ymarferol ar gyfer holl aelodau staff y Cyngor. Maent yn sicrhau bod gweithwyr yn deall eu cyfraniad a'u hatebolrwydd tuag at gyflawni gweledigaeth ac Amcanion

Llesiant Corfforaethol y Cyngor.

Cynhelir gwerthusiad blynyddol ar gyfer pob aelod o staff, sy'n cynnwys cyfle i adolygu cynnydd dros y flwyddyn flaenorol, cytuno ar amcanion ar gyfer y flwyddyn i ddod ac i nodi gofynion dysgu a datblygu. Mae hefyd yn gyfle i fyfyrio ar y galw am y gwasanaeth yn y dyfodol, a dyheadau gyrfa'r gweithiwr.

Mae'r gwerthusiad blynyddol yn hanfodol i bob gweithiwr ac mae'n darparu gwybodaeth werthfawr i'r sefydliad mewn perthynas â chynllunio'r gweithlu a chynnydd gwrthrychol.

## Y Camau Allweddol yn y Proses Cynllunio Busnes



# CAM 2: GWNEUD - GWEITHREDU A MONITRO EIN CYNLLUNIAU

## Beth yw'r Cam Gwnued?

Mae cam 'gwneud' rheoli perfformiad yn ymwneud â chyflawni ein camau gweithredu a monitro perfformiad wrth gyflawni ein cynlluniau. Mae hefyd yn ymwneud â sicrhau bod systemau a phrosesau priodol ar waith i gefnogi cyflawniad ein cynlluniau a sicrhau ein bod yn defnyddio'r systemau a'r prosesau hyn yn effeithiol.

Mae monitro perfformiad parhaus yn hanfodol i gyflawni ein hamcanion, gan ei fod yn caniatáu ar gyfer gweithredu ymatebol ar bob lefel o'r Cyngor.

## Cyflawni Cynlluniau Busnes ac Amcanion Llesiant Corfforaethol

Cynllunio Busnes yw'r mecanwaith a ddefnyddiwn i alluogi darparu gwasanaethau, ac mae'n cynnwys yr holl amcanion, tasgau a mesurau sy'n cyfrannu at gyflawni Amcanion Llesiant Corfforaethol y Cyngor. Cedwir Cynlluniau Busnes yn System Rheoli Perfformiad Inphase ar ffurf dangoswrdd perfformiad. Mae hyn yn galluogi rheolwyr i gael un cynllun gweithredu i fonitro ac adrodd yn ei erbyn, gan wneud y broses o fonitro yn fwy effeithlon.

Yng Ngheredigion, rydym yn defnyddio dangosfyrddau perfformiad ar gyfer lefelau adrodd corfforaethol a gwasanaeth. Defnyddir dangosfyrddau Cynllun Busnes Lefel 1 i fonitro perfformiad ar lefel gwasanaeth yn ystod y Bwrdd Perfformiad, tra bod Dangoswrdd y Strategaeth Gorfforaethol yn cyflwyno trosolwg lefel uchel o gynnydd yn erbyn ein Hamcanion Llesiant Corfforaethol.

## Mesurau Perfformiad

Mae'r Cyngor wedi mabwysiadu set o fesurau perfformiad ar draws yr holl gynlluniau busnes a ddefnyddir i fonitro perfformiad bob chwarter. Mae'r mesurau yn cyd-fynd ag amcanion y cynllun busnes, sydd yn eu tro, yn cyd-fynd â'r Amcanion Llesiant Corfforaethol. Mae'r Cyngor yn eu hystyried yn arf dysgu allweddol ac yn adrodd arnynt yn rheolaidd i'r Bwrdd Perfformiad. Mae gan aelodau etholedig rôl bwysig i'w chwarae wrth fonitro perfformiad a pha mor dda y mae'r Cyngor yn cyflawni ei Amcanion Llesiant Corfforaethol. Maent yn herio swyddogion ar berfformiad gwasanaethau i sicrhau bod blaenoriaethau'n cael eu cyflawni a bod anghenion cymunedau lleol yn cael eu diwallu.

Adolygir mesurau perfformiad bob blwyddyn yn ystod y broses cynllunio busnes i sicrhau eu bod yn parhau'n berthnasol a bod targedau yn heriol. Mae rhaglen waith barhaus i gefnogi Swyddogion Arweiniol Corfforaethol a'u gwasanaethau i ddatblygu eu mesurau, a'i phrif ffocws yw sicrhau bod cyfres o fesurau'r Cyngor yn berthnasol, yn heriol ac yn canolbwyntio ar ganlyniadau.

## Monitro

Defnyddir mesurau i fonitro darpariaeth gwasanaeth yn ymarferol ac i helpu i ganolbwyntio sylw ar feysydd sydd angen sylw. Er mwyn i hyn fod yn effeithiol mae'n rhaid i'r Cyngor feddu ar ddealltwriaeth dda o sut mae'n perfformio a chael mynediad at ddata o ansawdd da. Mae dangosfyrddau a mesurau perfformiad yn darparu'r data hwn ac yn dangos yr allbynnau a'r canlyniadau sy'n cael eu cyflawni.






Gall mynediad at ddata perfformiad amserol dynnu sylw'r Grŵp Arweiniol a'r Cabinet at feysydd sy'n peri pryder a chamau unioni a gymerwyd. Mae'r dangoswrdd yn darparu'r lefelau perfformiad presennol o gymharu â'r targed, y sefyllfa ar gyfer y flwyddyn hyd yma a dadansoddiad o dueddiadau i gynorthwyo'r gwaith monitro. Mae cael y mesurau cywir yn eu lle yn sicrhau ein bod nid yn unig yn canolbwyntio ein hymdrechion ar y meysydd cywir, ond hefyd yn ein galluogi i nodi meysydd i roi sylw iddynt yn fwy effeithiol.

## Sicrhau bod Targedau yn SMART

Mae amcanion a thargedau yn rhan o bob sefydliad ac yn darparu ymdeimlad o gyfeiriad, cymhelliant, ffocws clir, ac egluro pwysigrwydd.

Trwy osod nodau, rydym yn darparu targed i ni ein hunain anelu ato. Defnyddir targed SMART i helpu i arwain gosod nodau. Mae SMART yn acronym sy'n sefyll am Benodol, Mesuradwy, Cyraeddadwy, Realistig ac Amserol. Felly, mae nod CAMPUS yn ymgorffori'r holl feini prawf hyn i helpu i ganolbwyntio ein hymdrechion a chynyddu'r siawns o gyrraedd eich nod.

Rydym yn defnyddio targedau SMART wrth osod ein Hamcanion, Tasgau a Mesurau i fonitro perfformiad. Mae'r diagram ar y dde yn crynhoi pob un o'r meini prawf. ►

 <b>S</b>	 <b>M</b>	 <b>A</b>	 <b>R</b>	 <b>T</b>
<b>SBESIFFIG</b>	<b>MESURADWY</b>	<b>CYRAEDDADWY</b>	<b>PETHNASOL</b>	<b>AMSERLEN</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dywedwch beth fyddwch chi'n ei wneud</li><li>• Defnyddiwch eiriau gweithredu</li><li>• Wedi'i ddiffinio'n dda, yn glir, ac yn ddiamwys</li><li>• Dylai targedau fod yn benodol ac yn gyfyng ar gyfer cynllunio effeithiol</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Darparu ffordd o werthuso</li><li>• Defnyddiwch fetrigau neu dargedau data</li><li>• Defnyddiwch feini prawf penodol sy'n mesur eich cynnydd tuag at yr amcan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O fewn eich cwmpas</li><li>• Posib cyflawni</li><li>• Cyraeddadwy ac nid yn amhosibl ei gyflawni</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yn gwneud synnwyr o fewn swyddogaeth eich swydd</li><li>• Yn gwella'r gwasanaeth neu'r sefydliad mewn rhyw ffordd</li><li>• Yn cyd-fynd â gweledigaeth ac amcanion y Cyngor</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nodwch pryd y byddwch yn ei gwblhau</li><li>• Byddwch yn benodol o ran dyddiad neu amserlen</li><li>• Defnyddiwch linell amser wedi'i diffinio'n glir, gan gynnwys dyddiad cychwyn a dyddiad targed.</li><li>• Pennu terfyn amser uchelgeisiol i egluro blaenoriaethu</li></ul>



# CAM 3: ADOLYGU

## Beth yw'r cam Adolygu?

Mae'r cam adolygu yn asesu os ydym ar y trywydd iawn i gyflawni ein hamcanion a chyrraedd targedau. Mae hefyd yn nodi cyfleoedd i wella. Mae'r cam hwn yn canolbwyntio ar werthuso perfformiad yn hytrach na monitro. Mae nifer o fecanweithiau ar waith i gefnogi'r cam adolygu fel y dangosir yn y tabl ar y dde.

Mae gan y Cyngor gyfrifoldeb i ddarparu'r gwasanaethau gorau posibl i bobl leol ac i ddangos sut rydym yn perfformio ac yn darparu gwerth am arian mewn ffordd dryloyw. Bydd hyn yn hysbysu'r cyhoedd am safon y gwasanaeth y gallant ei ddisgwyl ac yn gwella didwylledd ac atebolrwydd cyhoeddus.

Yn seiliedig ar ein gwerthusiad o berfformiad, gellir gwneud diwygiadau. Gall y rhain gynnwys aiddosbarthu adnoddau, cynlluniau diwygiedig ac amserlenni, neu hyd yn oed newidiadau i'n Hamcanion Llesiant Corfforaethol a'n hamcanion Cynllunio Busnes yn y cylch cynllunio nesaf.

## Mecanweithiau Adolygu

### Asesiad Panel Perfformiad (APP)

Cynhelir Asesiadau gan y Panel Perfformiad unwaith ym mhob cylch etholiad, ac maent yn rhoi persbectif annibynnol ac allanol o'r graddau y mae'r Cyngor yn bodloni gofynion perfformiad Deddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021. Mae'n cynnwys ystod eang o Aelodau, Swyddogion, Partneriaid a Phreswylwyr. Mae'r Panel Adolygu yn cyhoeddi adroddiad o'u canfyddiadau a'u hargymhellion.

### Hunanasesiad

Mae'r broses Hunanasesu yn darparu adolygiad parhaus ar draws y sefydliad o gynnydd y Cyngor, gan gynnwys cyflawni ei Amcanion Llesiant Corfforaethol. Cyhoeddir hwn yn flynyddol yn Adroddiad Hunanasesu'r Cyngor. Caiff ei adolygu gan y Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio a'i gymeradwyo gan y Cyngor.

### Adolygiadau y Grŵp Arweiniol

Mae Grŵp Arweiniol y Cyngor yn adolygu perfformiad yn barhaus er mwyn sicrhau bod y Strategaeth Gorfforaethol a'r Amcanion Llesiant Corfforaethol yn cael eu cyflawni.

### Adroddiadau'r Pwyllgor Trosolwg a Chraffu

Defnyddir y gwerthusiad o berfformiad y Cyngor i helpu i osod yr agenda ar gyfer Pwyllgorau Craffu'r Cyngor. Maent yn archwilio perfformiad y Cyngor yn barhaus ac yn galw meysydd i mewn sydd angen sylw. Mae naill ai'r Tîm Perfformiad neu'r gwasanaeth yn gyfrifol am ddarparu unrhyw wybodaeth perfformiad y gofynnir amdani.

### Bwrdd Perfformiad / Cynlluniau Busnes

Cynhelir y Bwrdd Perfformiad yn chwarterol ac mae'n adolygu cynnydd yn erbyn amcanion, tasgau a mesurau Cynllun Busnes Lefel 1, ynghyd â'r monitro cyllideb ddiweddaraf a throsglwyddiad yr Amcanion Llesiant Corfforaethol.

### Cofrestr Risg Corfforaethol

Mae rheoli risg yn eitem sefydlog ar agendâu'r Grŵp Arweiniol. Mae'r Gofrestr Risg Gorfforaethol yn cael ei diweddarau a'i hadolygu gan y Grŵp Arweiniol a'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio bob chwarter.

### Adolygu'r Rhaglen a Phrosiect

Mae rhaglenni a phrosiectau'r Cyngor yn cael eu hadolygu gan y Byrddau Rhaglen a'r Timau Prosiect yn rheolaidd, fel y pennir gan drefniadau llywodraethu pob bwrdd. Cyfrifoldeb y Rheolwr Rhaglen a Phrosiect yw darparu gwybodaeth perfformiad angenrheidiol ar gyfer yr adolygiad.

### Adolygiad Perfformiad Gwasanaeth / Unigol

Cynhelir adolygiad distrwythur ar lefel gwasanaeth a thîm ar ffurf cyfarfodydd gwasanaeth neu dîm. Cyfrifoldeb y Rheolwyr Corfforaethol a'u Rheolwyr Tîm yw adolygu'n effeithiol ar lefel gwasanaeth neu dîm. Rheolwyr sy'n gyfrifol am sicrhau bod gwerthusiadau staff yn digwydd o fewn yr amserlenni gofynnol.

### Ffurflenni Ymateb Rheolwyr

Mae Ffurflenni Ymateb Rheolwyr (FfYR) yn cofnodi cynnydd ar gyflawni argymhellion archwilio, yn lleol ac yn genedlaethol. Caiff y rhain eu hadolygu fel eitem sefydlog ar y Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio.

## Asesu Perfformiad

Rydym yn asesu perfformiad ein hamcanion, mesurau a thasgau yn erbyn y targedau y cytunwyd arnynt ac yn defnyddio system goleuadau traffig Coch-Ambr-Gwyrdd (“RAG”) i’w categoreiddio. Esbonnir y diffiniadau a'r trothwyon ar gyfer y system RAG yn y diagram ar y dde. ►

## Meincnodi

Caiff perfformiad ei feincnodi o bryd i’w gilydd yn erbyn awdurdodau lleol eraill, i helpu i werthuso ein perfformiad. Mae'n ein helpu i nodi cyfleoedd i wella effeithlonrwydd ac ansawdd gwasanaethau drwy nodi arfer gorau. Nid oes ‘un maint i bawb’ gyda meincnodi – ar gyfer rhai cymariaethau rydym yn cymharu â Chymru gyfan, ac ar gyfer eraill rydym yn cymharu â’n cymdogion agosaf.

Rydym hefyd yn cyhoeddi data meincnodi yn flynyddol yn Adroddiad Hunanasesu’r Cyngor ac rydym yn gweithio’n rhagweithiol gyda Data Cymru i ddatblygu eu hofferyn data meincnodi sy’n cefnogi pob awdurdod lleol ledled y wlad drwy ddarparu data perfformiad ar draws ystod o wasanaethau.

## Asesu Amcanion, Tasgau a Mesuriadau Perfformiad

AMCANION	MESURIADAU	TASGAU
 <b>Coch</b> Dyddiad cychwyn wedi mynd heibio ond heb ddechrau neu ddyddiad gorffen wedi pasio ond heb gwblhau	 <b>Coch</b> 15% neu mwy i ffwrdd o’r targed	 <b>Coch</b> Dyddiad cychwyn wedi mynd heibio ond heb ddechrau neu ddyddiad gorffen wedi pasio ond heb gwblhau
 <b>Ambr</b> Ar y gweill ond tu ôl yr amserlen neu ar y gweill ac ar amser ond ddim yn cwrdd â’r targed	 <b>Ambr</b> Rhwng 0 a 15% i ffwrdd o’r targed	 <b>Ambr</b> Ar y gweill ond tu ôl yr amserlen neu ar y gweill ac ar amser ond ddim yn cwrdd â’r targed
 <b>Gwyrdd</b> Ar y gweill ac ar amser ac yn cwrdd â’r targed	 <b>Gwyrdd</b> Ar y targed	 <b>Gwyrdd</b> Ar y gweill ac ar amser ac yn cwrdd â’r targed
 <b>Gwyrdd gyda tic</b> Wedi Cwblhau	 <b>Tuedd i fyny</b> Perfformiad yn gwella i gymharu a’r chwarter diwethaf	 <b>Gwyrdd gyda tic</b> Wedi Cwblhau
 <b>Bar Cynnydd</b> Yn dangos pa mor bell mae’r amcan wedi symud ymlaen a pa mor agos at gwblhau	 <b>Dim newid tuedd</b> Perfformiad yr un peth i gymharu a’r chwarter diwethaf	 <b>Bar Cynnydd</b> Yn dangos pa mor bell mae’r amcan wedi symud ymlaen a pa mor agos at gwblhau
	 <b>Tuedd i lawr</b> Perfformiad yn gostwng i gymharu a’r chwarter diwethaf	

# CAM 4: ADLEWYRCHU

## Arfer Adlewyrchu

Mae'r cam hwn yn ymwneud ag adfyfrio ar berfformiad presennol a pherfformiad y gorffennol i nodi cyfleoedd ar gyfer gwella. Mae'n wahanol i'r cam "Adolygu" oherwydd mae'n ymwneud â myfrio ar sut rydym yn gwneud pethau, nid dim ond yr hyn a wnawn. Mae'r gwahaniaeth hwn yn hollbwysig, gan fod cryn ddysgu i'w gael o edrych ar sut y caiff gwasanaethau eu darparu, y prosesau sydd ar waith ac adolygu'r ffordd y mae pethau bob amser wedi'u gwneud.

Mae'r cam hwn hefyd yn ymwneud â dadansoddi a dysgu o'r wybodaeth a gawsom yn ystod y cam 'Adolygu' ac o ffynonellau amrywiol eraill, gan gynnwys adborth defnyddwyr gwasanaeth, ein canlyniadau perfformiad ein hunain a chanfyddiadau arolygiadau ac archwiliadau allanol. Mae'n ein galluogi i chwilio am opsiynau ar gyfer newid trwy ddadansoddi'r hyn sydd wedi gweithio a'r hyn nad yw wedi gweithio.

Mae tri mecanwaith ar waith ar gyfer cynnal ymarfer myfyriol – y pecyn cymorth ymarfer myfyriol y gellir ei ddefnyddio ar unrhyw adeg ar gyfer unrhyw sefyllfa, y broses cynllunio busnes flynyddol a'r broses hunanasesu sefydliad cyfan (gweler y dudalen gyferbyn).

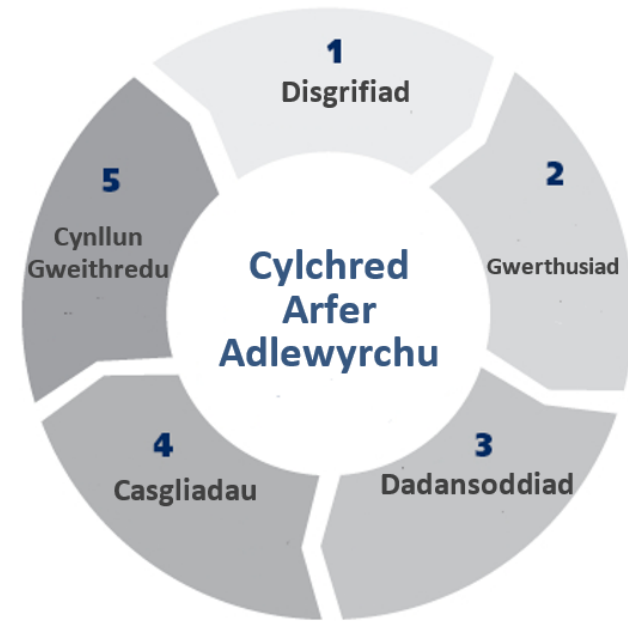
Nid yw arfer myfyriol yn newydd yng Ngheredigion. Rydym yn cydnabod y

cyfle ar gyfer hunanfyfrio a her adeiladol. Mae'n elfen graidd o ddull rheoli perfformiad cyffredinol Cyngor Sir Ceredigion ac mae'n rhan annatod o gynllunio busnes a hunanasesiad y sefydliad cyfan. Drwy ganolbwyntio ar werthuso sut rydym yn gwneud pethau yn ogystal â'r hyn rydym yn ei wneud, gallwn ddysgu o'n profiadau a manteisio ar yr arloesedd a'r creadigrwydd sy'n bodoli i nodi cyfleoedd i wella ein perfformiad, boed hynny drwy godi lefelau perfformiad, nodi arbedion effeithlonrwydd neu wella cwsmeriaid. boddlonrwydd.

Mewn amgylchedd cyflym lle mae adnoddau'n gyfyngedig a disgwyliadau cwsmeriaid yn cynyddu, rydym yn cydnabod pwysigrwydd neilltuo amser i ymgymryd â'r myfrio hwn a'i annog yn frwd. Mae'n rhan o'n diwylliant cadarnhaol o wella lle rydym yn mynd ati'n rhagweithiol i chwilio am gyfleoedd i wella.

Dangosir y cylch ymarfer myfyriol yng Ngheredigion yn y diagram ar y dde, ynghyd â disgrifiad byr o bob cam. Mae'r camau hyn yn cael eu cymhwysu i bob ymarfer myfyriol a gynhelir.

## Y Cylchred Arfer Adlewyrchu



### 1 Disgrifiad

Gosod yr olygfa - disgrifio ble ydyn ni nawr, sut yr ydym yn darparu gwasanaethau ar hyn o bryd a sut yr ydym yn perfformio ar y funud.

### 2 Gwerthusiad

Gwerthuso'r sefyllfa - beth sydd yn gweithio'n dda, beth ydy'r heriau yr ydym yn wynebu, beth yr ydym yn poeni am a beth yw ein huchelgeisiau ar gyfer taith perfformiad y Cyngor.

### 3 Dadansoddiad

Gwneud synnwyr o ble rydym ni - ble rydym ni eisiau bod, beth sydd angen cyflawni, pam yr ydym ni yn gwneud pethau ar hyn o bryd,

beth yr ydym ni eisiau gwneud yn wahanol er mwyn gwella perfformiad neu effeithlonrwydd neu'r ddau.

### 4 Casgliadau

Crynhoi'r Casgliadau - beth yr ydym wedi dysgu wrth adlewyrchu ar berfformiad cyfredol.

### 5 Cynllun Gweithredu

Crynhoi'r dysgu a'r gweithredoedd byddwn yn cymryd fel canlyniad ac adeiladau rhain mewn i Gynlluniau Busnes neu i Gynllun Gweithredu'r Hunanasesiad.



## Cefnogi'r Amcanion Llesiant Corfforaethol

Mae arfer myfyriol yn cefnogi'r gwaith o gyflawni Amcanion Llesiant Corfforaethol y Cyngor drwy ein helpu i nodi cyfleoedd i wella er mwyn sicrhau cynaliadwyedd hirdymor gwasanaethau, i fanteisio ar yr arloesedd a'r creadigrwydd sy'n bodoli eisoes a rhannu'r hyn a ddysgwyd ar draws y sefydliad. Yn benodol, y buddion hyn yw:

- Caffael gwybodaeth newydd.
- Mireinio gwybodaeth bresennol, er enghraifft trwy gywiro camsyniadau cyfredol.
- Gwell dealltwriaeth o'r rhesymeg y tu ôl i'n gweithredoedd, h.y. pam rydyn ni'n gwneud yr hyn rydyn ni'n ei wneud, a pham rydyn ni'n eu gwneud nhw mewn ffordd arbennig.
- Gwella ein nodau a'r rheolau a ddefnyddiwyd ar gyfer gwneud penderfyniadau
- Dealltwriaeth well o'r sefydliad, fel deall ein cryfderau, heriau a chyfleoedd.
- Mwy o deimladau o ymreolaeth, cymhwysedd a rheolaeth.
- Gwell perfformiad, er enghraifft oherwydd dysgu sut i weithredu mewn ffordd fwy effeithiol, neu oherwydd bod fwy o gymhelliant i weithredu.
- Cefnogi lefel uwch o hunanymwybyddiaeth o natur ac effaith ein perfformiad gwaith.

## PECYN CYMORTH ARFERION ADLEWYRCHOL



Mae'r Pecyn Cymorth Arfer Myfyriol yn set syml o ganllawiau a ddatblygwyd i helpu gwasanaethau a thimau i gynnal arfer myfyriol ar unrhyw adeg yn ystod y flwyddyn. Mae wedi'i seilio'n fras ar y model "Arwyddion Diogelwch" a ddefnyddir mewn amgylcheddau Gofal Cymdeithasol ac yn ei hanfod mae'n gofyn tri chwestiwn uniongyrchol a pherthnasol iawn am berfformiad unrhyw wasanaethau neu dîm – beth sy'n gweithio'n dda, beth ydych chi'n poeni amdano, a beth sydd angen digwydd. Trwy ateb y cwestiynau hyn a mapio'r atebion mae wedi bod yn arf effeithiol i gynnal gwerthusiad gonest ac addysgiadol o ddigwyddiadau neu sefyllfaoedd, a chanfod a oedd yna ddull gwell y gellid ei ddefnyddio yn y dyfodol.

## CYNLLUNIAU BUSNES



Cynhelir y broses Cynllunio Busnes rhwng Ionawr a Mawrth bob blwyddyn i osod yr Amcanion, Tasgau, Mesurau a Risgiau ar gyfer pob gwasanaeth. Y cam cyntaf wrth osod y cynllun busnes yw ymarfer hunan-asesu i fyfyrion ar berfformiad y gorffennol a'r presennol a'r hyn sy'n gweithio'n dda, pa bryderon sy'n bodoli a beth sydd angen i ni ei wneud er mwyn gwella perfformiad a mynd i'r afael â'r heriau sy'n ein hwynebu. Mae adlewyrchu fel hyn yn rhoi sylfaen gref i adeiladu'r cynllun ohoni a sicrhau ein bod wedi ystyried yr heriau a'r cyfleoedd sy'n bodoli. Rydym i gyd yn cydnabod bod capasiti yn brin, ac o ganlyniad ni fu cynllunio busnes effeithiol erioed mor bwysig i sicrhau ein bod yn darparu'r 'gwasanaethau cywir yn y ffordd gywir'. Mae cael y cyfle i 'fyfyrion' ar berfformiad y gorffennol a'r presennol yn hanfodol i ddeall ein cryfderau, ein gwendidau a'n cyfleoedd. Yn y modd hwn, mae arfer myfyriol yn hanfodol i'n helpu i bennu ein camau gweithredu a'n blaenoriaethau ar gyfer y flwyddyn i ddod.

## HUNAN ASESIAD



Hunanasesiad yw'r drefn berfformiad newydd ar gyfer prif gynghorau a gyflwynwyd gan Ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021.

Mae arfer adfyfyriol yn greiddiol i broses hunanasesu'r Cyngor. Mae'r Llinellau Ymholi Allweddol (KLOEs) a ddefnyddir i werthuso perfformiad yn cynnwys cyfres o gwestiynau myfyriol sydd wedi'u cynllunio i nodi ble rydym yn perfformio'n dda, beth yw ein heriau mwyaf, ble rydym eisieu bod, beth sydd angen i ni ei wneud i gyrraedd yno a beth fydd dywedwch wrthym ein bod wedi cyrraedd yno. Drwy ateb y cwestiynau hyn, mae'n rhoi darlun cynhwysfawr o'n perfformiad presennol, ein huchelgeisiau, yr heriau sy'n ein hwynebu a'r hyn y mae angen inni ei wneud er mwyn cyflawni ein huchelgeisiau.

Nid yw hunanasesu yn newydd i Geredigion, ac mae gan y Cyngor hanes hir o'i ddefnyddio'n effeithiol i ganfod ffyrdd arloesol o ddarparu gwasanaethau, yn fwyaf diweddar yn y 'Rhaglen Llesiant Gydol Oes' sy'n cael ei rhoi ar waith i drawsnewid y modd y darperir gwasanaethau cymdeithasol. gofal yn y Sir dros y pum mlynedd nesaf.

# HUNANASESIAD & ASESIAID Y BWRDD PERFFORMIAD

**Cyflwynodd Deddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021 broses newydd ar gyfer monitro perfformiad pob awdurdod lleol, yn seiliedig ar hunanasesiad.**

Mae'r gyfundrefn berfformiad newydd yn diffinio prif gynghorau fel 'sefydliadau hunan wella' drwy system sy'n seiliedig ar hunanasesu ac asesiad perfformiad panel. Bwriad y dull newydd yw adeiladu ar, a chefnogi, diwylliant lle mae cynghorau'n herio'r sefyllfa bresennol yn barhaus ac yn gofyn cwestiynau am sut y maent yn gweithredu a sut y gallant ddysgu o arfer gorau. Bydd hunanasesiad tryloyw ac agored o gyngor yn rhan sylfaenol o'r dull hwn.

Mae hunanasesu effeithiol yn rhoi sicrwydd dibynadwy yn fewnol ac yn allanol i reoleiddwyr ac arolygiaethau ac yn bennaf oll mae'n helpu cynghorau i ddysgu'n barhaus a chyflawni gwelliant cynaliadwy a chanlyniadau gwell i ddinasyddion, defnyddwyr gwasanaethau a'u gweithlu eu hunain.

Mae pum dyletswydd benodol wedi'u cyflwyno gan y Ddeddf:

## 1. Dyletswydd i barhau i adolygu perfformiad

Mae gan Gyngor Sir Ceredigion ddyletswydd i adolygu i ba raddau y mae'n cyflawni ei 'gofynion perfformiad' drwy bennu i ba raddau y mae:

- Arfer ei swyddogaethau yn effeithiol
- Defnyddio ei adnoddau yn economaidd, effeithlon ac effeithiol
- Sicrhau bod ei lywodraethu yn effeithiol ar gyfer sicrhau'r uchod

## 2. Dyletswydd i ymgynghori ar berfformiad

Rhaid i gynghorau ymgynghori ag amrywiaeth o bobl o leiaf unwaith ym mhob blwyddyn ariannol ynghylch i ba raddau y

maent yn bodloni eu gofynion perfformiad. Yr ymgynghoreion statudol yw:

- Pobl leol
- Pobl eraill sy'n cynnal busnes yn y Sir
- Staff y Cyngor
- Pob Undeb Llafur a gydnabyddir gan y Cyngor

## 3. Dyletswydd i adrodd ar berfformiad

Rhaid i'r Cyngor gynhyrchu adroddiad hunanasesu bob blwyddyn ariannol. Rhaid i'r adroddiad nodi ei gasgliadau ynghylch i ba raddau yr oedd yn bodloni'r gofynion perfformiad, ac unrhyw gamau y mae'n bwriadu eu cymryd, neu y mae eisoes wedi'u cymryd i wella ymhellach.

## 4. Dyletswydd i drefnu panel asesu perfformiad

O leiaf unwaith ym mhob cyfnod etholiad, rhaid i'r Cyngor drefnu i banel annibynnol gynnal asesiad o'r graddau y mae'r cyngor yn bodloni'r gofynion perfformiad ac adrodd ar ei ganlyniadau.

## 5. Dyletswydd i ymateb i panel asesu perfformiad

Rhaid i'r Cyngor baratoi ymateb i Adroddiad y Panel Asesu yn nodi

- I ba raddau y mae'n derbyn y casgliadau yn yr adroddiad
- Sut mae'n bwriadu dilyn unrhyw argymhellion
- Unrhyw gamau pellach y mae'r Cyngor yn bwriadu eu cymryd i wella perfformiad

Diben y darpariaethau perfformiad a llywodraethu yn y Ddeddf yw adeiladu a

chefnogi ar ddiwylliant sy'n datblygu, lle mae cynghorau'n mynd ati i geisio a chroesawu her, boed yn cael ei chyflwyno gan y cyngor, er enghraifft drwy weithdrefnau craffu, neu'n allanol. Mae'r darpariaethau wedi'u cynllunio i ddatblygu fframwaith sy'n cefnogi cynghorau, trwy broses adolygu barhaus, i feddwl am eu perfformiad a'u heffeithiolrwydd nawr ac ar gyfer y dyfodol; i annog sefydliadau mwy chwilyddig sy'n barod i herio eu hunain i wneud mwy; a bod yn fwy arloesol a mwy uchelgeisiol yn yr hyn a wnânt.

## Integreiddiad mewn i Fframwaith Perfformiad y Cyngor

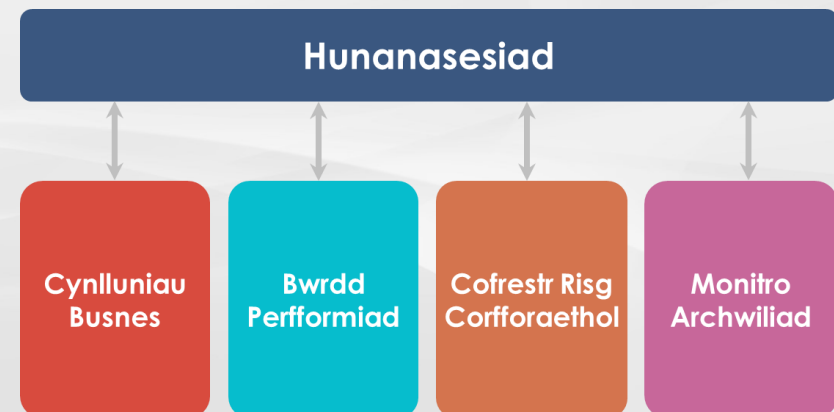
Nid yw hunanasesu yn broses annibynnol, yn hytrach mae wedi'i hintegreiddio fel rhan o drefniadau cynllunio corfforaethol a rheoli perfformiad parhaus y Cyngor. Mae'r diagram isod yn dangos sut mae hunanasesu yn cyd-fynd â'n fframwaith

perfformiad cyffredinol.

Mae'n hanfodol i lywio Cynllunio Busnes a Rheoli Risg, ac yn ei dro mae'n tynnu ar ganlyniadau monitro cynlluniau busnes a'r gofrestr risg gorfforaethol i werthuso ein perfformiad presennol a chwblhau'r hunanasesiad.

Mae amseriad Hunanasesiad hefyd yn bwysig. Mae wedi'i amseru i lywio a dylanwadu'n dryloyw ar brosesau cynllunio strategol, rheolaeth ariannol a chyllideb y Cyngor, adolygiadau rheoli risg, cynllunio gwelliant a rheoli perfformiad parhaus. Er enghraifft, mae cyhoeddi'r Adroddiad Hunanasesu ym mis Tachwedd yn sicrhau ei fod yn cael ei baratoi mewn pryd i lywio'r broses cynllunio busnes a gosod targedau blynyddol yn chwarter olaf pob blwyddyn rhwng Ionawr a Mawrth.

## Hunanasesiad o fewn y Fframwaith Perfformiad Ehangach



# SUT YR YDYM YN CYNNAL HUNANASESIAD

## Ein Dull i'r Hunan Aseiad

Mae ein dull at Hunanasesu yn seiliedig ar asesu ein hunain yn erbyn cyfres o Lwybrau Ymholi Allweddol. Mae "KLOEs" fel y cyfeirir atynt weithiau, yn gyfres o gwestiynau allweddol perthnasol yr ydym yn eu gofyn i ni ein hunain wrth i ni weithio drwy'r Hunanasesiad.

Mae'r dull Llinellau Ymholi Allweddol yn ddull profedig o gynnal hunanasesiadau mewn Llywodraeth Leol ac ar draws y sector cyhoeddus ehangach. Mae'n sicrhau ein bod yn parhau i ganolbwyntio ar y farn gorfforaethol neu 'gyfannol' o berfformiad y Cyngor fel sy'n ofynnol gan y Ddeddf. Mae hefyd yn darparu'r eglurder hunanwerthuso sydd ei angen i'n helpu i nodi cyfleoedd ar gyfer gwella, ac wrth wneud hynny, mae'n darparu llwybr archwilio cryf i esbonio'r camau gweithredu yr ydym wedi'u cymryd wrth ymateb.

Cofnodir y canfyddiadau yn ein dogfen Matrics Hunanasesu. Mae'r Matrics yn cofnodi'r dystiolaeth sy'n dangos sut yr ydym yn perfformio ar hyn o bryd, ein huchelgeisiau ar gyfer y dyfodol a'r camau y mae angen inni eu cymryd er mwyn cyflawni'r uchelgeisiau hynny. Defnyddir y ddogfen hon i nodi'r cyfleoedd sy'n bodoli ar gyfer gwelliant ac fe'i defnyddir i ddatblygu ein Cynllun Gweithredu Hunanasesu. Mae'r Matrics Hunanasesu ar gael ar gais.

## Cylichred Barhaus

Mae hunanasesu yn broses barhaus o welliant - yn ystod y flwyddyn rydym yn cynnal ymgynghoriad i gefnogi hunanasesiad, rydym yn coladu tystiolaeth i lywio ein gweithdai, rydym yn cyflawni'r camau gweithredu yn ein

cynllun gweithredu Hunanasesiad ac rydym yn monitro eu cynnydd tuag at ei gwblhau. Yr Adroddiad Hunanasesu yw'r allbwn allweddol o'r broses ond mae'r gwaith ar wella canlyniadau yn weithgaredd parhaus drwy gydol y flwyddyn.

Mae'r diagram isod yn crynhoi'r prif gamau a'r graddfeydd amser sydd ynghlwm wrth gynnal yr Hunanasesiad a chynhyrchu'r Adroddiad Hunanasesu.

## Gwerthusiad, Adlewyrchiad ac Adnabod Cyfleoedd

Yn ystod mis Ebrill bob blwyddyn rydym yn dod ag amrywiaeth eang o dystiolaeth ynghyd i'n helpu i asesu ein perfformiad presennol. Mae hyn yn cynnwys monitro perfformiad mewnol megis dangosfyrdau perfformiad ac adroddiadau cwynion, adroddiadau rheoleiddio o arolygiadau a chanlyniadau gweithgareddau ymgynghori ac ymgysylltu.

Cyflwynir canfyddiadau'r ymarfer hwn i Weithdai Hunanasesu gyda Grŵp Arweiniol

y Cyngor a Phwyllgor Cydlynw Trosolwg a Chraffu i helpu i asesu ein perfformiad.

Yn y gweithdai rydym yn ailasesu ein hunain yn erbyn y Prif Linellau Ymholi, gan ddiweddarau ein tystiolaeth ar gyfer pob cwestiwn a defnyddio hyn i nodi camau gweithredu ar gyfer gwella. Maent yn adolygu'r dystiolaeth sydd ar gael iddynt ac yn ychwanegu eu persbectif eu hunain i ddarparu sgorau wedi'u diweddarau ar gyfer pob cwestiwn.

Mae'r gweithdai canfyddiadau'n cael eu coladu gan y Tîm Perfformiad ac Ymchwil. Maent yn cynhyrchu'r Adroddiad Hunanasesu drafft trwy dynnu ar y matrices tystiolaeth, y sgorau a'r camau gwella a nodwyd yn y gweithdy, ynghyd â ffynonellau allweddol eraill megis strategaethau allweddol ac adroddiadau arolygu.

Mae rhan o'r coladu'n cynnwys croeswiro'r sgôr gyda'r dystiolaeth a ddarparwyd a cheisio eglurder ar ein casgliadau lle bo angen. Mae bylchau mewn tystiolaeth a dealltwriaeth o'n perfformiad hefyd yn cael eu hamlygu, sydd i

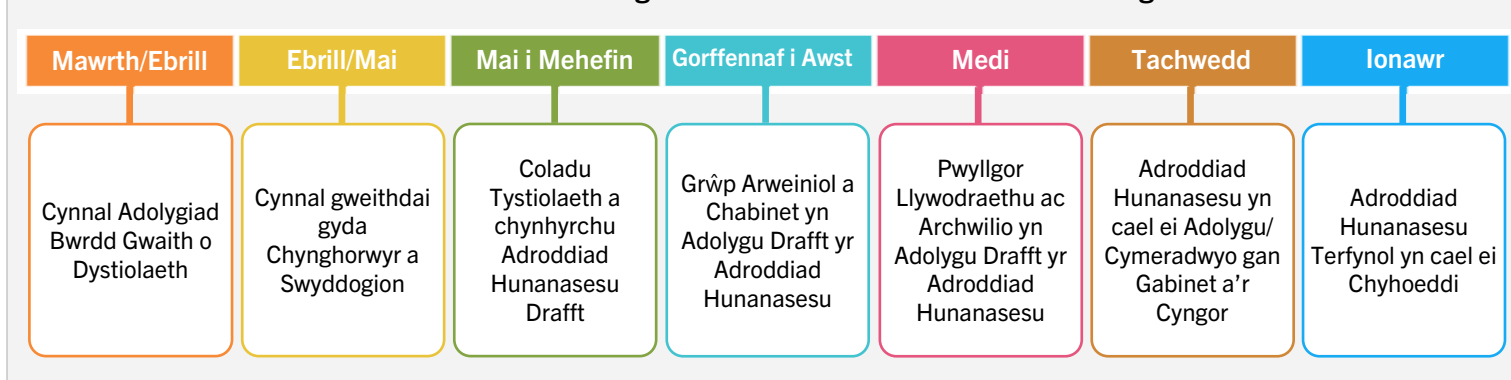
gyd wedi'u cynllunio i sicrhau bod y broses yn gadarn.

Drwy ganolbwyntio ar hyn, gallwn ddysgu o'n profiadau a manteisio ar yr arloesedd a'r creadigrwydd sy'n bodoli yn y Cyngor i nodi cyfleoedd i wella ein perfformiad, boed hynny drwy godi lefelau perfformiad, nodi effeithlonrwydd neu wella boddhad cwsmeriaid.

Mae Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio'r Cyngor yn chwarae rhan allweddol yn y proses Hunan Aseu. Maent yn gyfrifol am adolygu'r Adroddiad Hunanasesu drafft a gwneud argymhellion ar gyfer newidiadau i'r casgliadau y daethpwyd iddynt neu'r camau y mae'r Cyngor yn bwriadu eu cymryd. Caiff yr Adroddiad drafft ei adolygu gan y Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio ym mis Medi.

Caiff yr Adroddiad Hunanasesu ei ddiweddarau yn dilyn argymhellion y Pwyllgor a chyhoeddir yr adroddiad terfynol ym mis Ionawr a'i gyflwyno i'r derbynwyr statudol.

## Y camau a'r amserlen i gwblhau Adroddiad Hunanasesu Ceredigion





# CYFRANIAD AT Y NODAU LLESIANT CENEDLAETHOL

Mae Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015 yn ceisio gwella llesiant cymdeithasol, economaidd, amgylcheddol a diwylliannol Cymru drwy ei gwneud yn ofynnol i gyrff cyhoeddus gydweithio i greu Cymru gynaliadwy. Ei bwriad yw helpu i greu Cymru yr ydym ni eisiau byw ynddo, nawr ac yn y dyfodol. Mae 7 nod llesiant cenedlaethol sy'n nodi gweledigaeth a rennir i bob corff cyhoeddus weithio tuag at.

Mae Cyngor Sir Ceredigion yn cydweithio â'i bartneriaid lleol a rhanbarthol i greu'r Ceredigion yr ydym ei heisiau. Enghraifft dda o hyn yw Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus Ceredigion sy'n dod ag arweinwyr gwasanaethau cyhoeddus y Sir a'r rhai sy'n gwneud penderfyniadau ynghyd. Mae Cynllun Llesiant Lleol 5 Mlynedd newydd y Bwrdd ar gyfer 2023-28 wedi'i gyhoeddi'n ddiweddar sy'n nodi'r weledigaeth a rennir ar gyfer Ceredigion.

Fel y Cyngor, datblygwyd ei flaenoriaethau gan ddefnyddio'r dystiolaeth a'r adborth ymgysylltu o Aseiad Ceredigion o Lesiant Lleol ac amrywiaeth o ffynonellau allweddol eraill. Mae'n seiliedig ar dystiolaeth ac yn cael ei fonitro'n rheolaidd gan y Bwrdd. Mae hyn yn sicrhau bod llesiant Cyngor Sir Ceredigion a Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus Ceredigion wedi'u halinio i ddewis blaenoriaethau'r Sir, a chyfraniad i'r Nodau Llesiant cenedlaethol.

Mae'r Fframwaith Perfformiad yn darparu'r mecanwaith ar gyfer adolygu ac asesu ein cynnydd a nodi cyfleoedd i wella. Rydym yn defnyddio'r un safonau uchel o reoli perfformiad er mwyn cyflawni'r canlyniadau cyffredin hyn. Yn y modd hwn, mae'r fframwaith yn cefnogi cyflawni'r holl nodau llesiant cenedlaethol a grynhoir yn y diagram gyferbyn.

## Crynodebau o'r Dyletswyddau i Fyrddau Cyhoeddus yn y Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015

**Mae'r Ddeddf yn rhoi'r uchelgais, caniatâd a rhwymedigaeth gyfreithiol i wella ein llesiant cymdeithasol, diwylliannol, amgylcheddol ac economaidd.**

**Mae'r Ddeddf yn ei wneud yn ofynnol i gyrff cyhoeddus yng Nghymru feddwl am effaith hirdymor eu penderfyniadau, i weithio'n well gyda phobl, cymunedau a'i gilydd, ac i atal problemau parhaus megis tlodi, anghydraddoldebau iechyd a newid yn yr hinsawdd.**

## Sut mae'r Fframwaith Perfformiad yn helpu uchafu cyfraniad y Cyngor at y Nodau Llesiant Cenedlaethol

### Nodau Llesiant Cenedlaethol

**Mae Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015 yn gosod allan 7 Nod Llesiant**

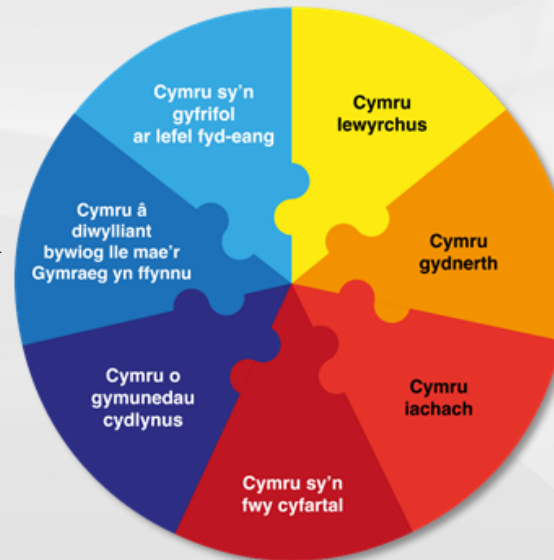
**Mae'n rhaid i bob cyrff cyhoeddus gweithio i gyflawni'r nodau**

Bydd y camau yr ydym yn fwriadau cymryd i gyflawni ein Nodau Llesiant Corfforaethol yn helpu ni i wella canlyniadau i bobl lleol a hefyd yn uchafu ein cyfraniad at y Nodau Llesiant Cenedlaethol.

### Y Fframwaith Perfformiad

**Mae'r Fframwaith Perfformiad yn darparu mecanwaith i adolygu ac asesu ein cynnydd ac adnabod cyfleoedd i wella**

Mae'r holl amcanion, tasgau a mesurau yr ydym yn ymgymryd ag yn gysylltiedig ag un neu fwy o'r nodau llesiant cenedlaethol, sydd yn galluogi ni i ddilyn ei chyfraniad at y nod addas







# YR EGWYDDOR DATBLYGU CYNALIADWY

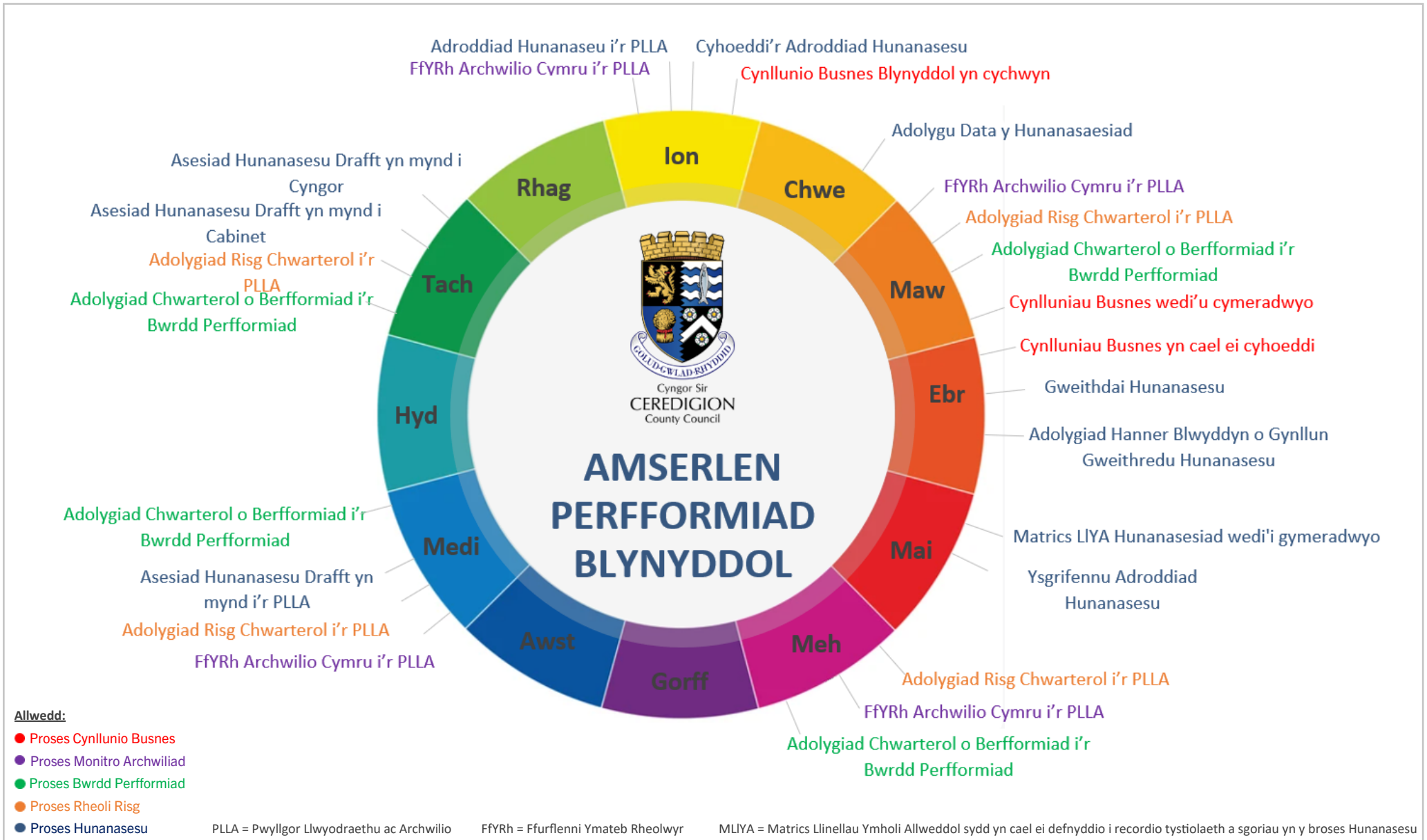
Cyflwynodd Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015 hefyd yr Egwyddor Datblygu Cynaliadwy ac mae'n amlinellu'r 5 Ffordd o Weithio y mae'n rhaid i bob corff cyhoeddus eu mabwysiadu. Datblygu cynaliadwy yw'r egwyddor drefniadol ganolog sy'n llywio'r hyn a wnawn a sut yr ydym yn ei wneud.

Yn ei hanfod, mae'n golygu bod yn rhaid inni ymdrechu i sicrhau bod anghenion y presennol yn cael eu diwallu heb beryglu gallu cenedlaethau'r dyfodol i ddiwallu eu hanghenion eu hunain. Rydym wedi gwreiddio'r egwyddor ar draws y Cyngor ac wedi mabwysiadu'r egwyddor wrth gynllunio a chyflawni ein Hamcanion Llesiant Corfforaethol ac yn ein hymagwedd at reoli perfformiad.

Mae'r egwyddor wedi'i hintegreiddio'n llawn yn y Fframwaith Perfformiad, ac mae rhai enghreifftiau o sut mae'n cymhwyso pob un o'r 5 Ffordd o Weithio wedi'u hamlygu yn y tabl gyferbyn.

Ffordd o Weithio	Sut mae'r Fframwaith Perfformiad yn cefnogi'r 5 Ffyrdod o Weithio
 <p><b>Hirdymor</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae mesurau perfformiad yn monitro amcanion tymor byr a hirdymor y Cyngor.</li> <li>Mae'r Hunanasesiad yn ystyried y cyfleoedd a'r heriau tymor hir fel rhan o'i rôl i sicrhau gwasanaethau cynaliadwy o ansawdd uchel.</li> <li>Mae fframwaith perfformiad y Cyngor yn monitro cynnydd yn erbyn yr Amcanion Llesiant Corfforaethol sydd wedi'u gosod yn seiliedig ar adolygiad cynhwysfawr o dystiolaeth gan gynnwys tueddiadau tymor hir fel yr amlygwyd yn Asesiad o Lesiant Lleol Ceredigion.</li> <li>Mae defnydd y Cyngor o arfer myfyriol yn ei hanfod yn edrych ar yr uchelgeisiau, y cyfleoedd a'r heriau hir dymor sy'n bodoli.</li> </ul>
 <p><b>Integreiddio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae'r fframwaith rheoli perfformiad yn cwmpasu holl wasanaethau'r Cyngor ac yn defnyddio methodoleg safonol i sicrhau ein bod i gyd yn dysgu o arfer gorau.</li> <li>Croesewir syniadau ac awgrymiadau ar gyfer datblygiad pellach gan unrhyw un yn y Cyngor.</li> <li>Mae angen cytundeb gan bob gwasanaeth cyn cymeradwyo'r fframwaith perfformiad.</li> <li>Mae'r fframwaith rheoli perfformiad yn rhan annatod o drefniadau cynllunio corfforaethol y Cyngor.</li> <li>Mae cynllunio busnes yn dangos yr edefyn aur yn glir, h.y. y cysylltiadau rhwng cynlluniau busnes, Amcanion Llesiant Corfforaethol a Hunanasesiad, a mesurau a thasgau unigol.</li> </ul>
 <p><b>Cynnwys</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae'r fframwaith rheoli perfformiad wedi'i ddylunio o'r 'gwaelod i fyny' yn seiliedig ar sgwrsiau gyda swyddogion allweddol ac aelodau dros y tair blynedd diwethaf, gan arwain at ei fersiwn derfynol sy'n adlewyrchu uchelgeisiau'r Cyngor ar gyfer ei daith perfformiad dros y pum mlynedd nesaf a thu hwnt. Enghraifft dda o hyn yw cynnwys arfer myfyriol fel un o'i egwyddorion craidd ac fe'i nodwyd gan arweinyddiaeth y Cyngor fel ffordd gadarn o nodi a chofnodi dysgu ar draws y sefydliad.</li> <li>Mae'r fframwaith rheoli perfformiad wedi'i adolygu a'i gymeradwyo gan ystod o grwpiau ar draws y Cyngor - Grŵp Arweinyddiaeth, Pwyllgor Cydlynu Trosolwg a Chraffu, y Cabinet a'r Cyngor.</li> <li>Mae'r ymgynghoriad â rhanddeiliaid i gefnogi Hunanasesiad yn gofyn cwestiynau penodol am y ffordd y caiff perfformiad ei fonitro.</li> <li>Mae'r fframwaith rheoli perfformiad yn ddogfen gyhoeddus ac mae croeso i unrhyw un adolygu'r ddogfen a rhoi adborth arni.</li> <li>Mae'r Cyngor yn diweddarau ei gydweithwyr yn Archwilio Cymru yn rheolaidd am ei daith perfformiad sy'n cynnwys datblygu ei ddull o reoli perfformiad.</li> </ul>
 <p><b>Cydweithio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er mwyn gwireddu'r weledigaeth gyffredinol ar gyfer y Sir mae angen i ni gydweithio'n effeithiol gyda'n partneriaid i greu dull integredig o wella llesiant economaidd, cymdeithasol, amgylcheddol a diwylliannol y Sir drwy gryfhau cydweithio ar draws gwasanaethau'r Sir.</li> <li>Rydym yn defnyddio'r un safonau uchel o reoli perfformiad er mwyn cyflawni'r canlyniadau cyffredin hyn. Mae hyn yn cynnwys gosod mesurau priodol i alluogi partneriaid a'r cyhoedd i asesu cynnydd.</li> <li>Mae'r Bwrdd Perfformiad yn cynnwys ystod o Aelodau o wahanol Bwyllgorau'r Cyngor – y Cabinet, y Pwyllgorau Trosolwg a Chraffu a'r Pwyllgor Llywodraethu a Llywodraethu ac Archwilio.</li> <li>Mae'r Amcanion Llesiant Corfforaethol yn cyd-fynd â Chynllun Llesiant Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus Ceredigion.</li> </ul>
 <p><b>Atal</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gan dynnu ar y dystiolaeth, mae ein Hamcanion Llesiant Corfforaethol a'n camau wedi'u cynllunio i atal problemau rhag digwydd neu waethgu.</li> <li>Mae'r fframwaith yn cefnogi cyflwyno rhaglenni penodol sy'n seiliedig ar atal, megis y Rhaglen Llesiant Trwy Oed sy'n trawsnewid y ddarpariaeth gofal cymdeithasol yn y Sir.</li> </ul>

# AMSERLEN PERFFORMIAD BLYNYDDOL



# PERFFORMIAD TEIFI, ANSAWDD DATA A DOGFENNAU PERTHNASOL

## System Rheoli Perfformiad Teifi

System Teifi yw System Rheoli Perfformiad electronig y Cyngor a dyma'r offeryn a ddefnyddiwn i olrhain a monitro perfformiad. Mae'n gweithredu mewn amser real ac yn ein galluogi i nodi meysydd sy'n peri pryder yn gyflym a lle mae angen cymryd camau.

Mae'n awtomeiddio llawer o'r gwaith monitro ac adrodd i'n galluogi i ganolbwyntio ar y materion sy'n wirioneddol bwysig, h.y. deall yr achosion sylfaenol a dod o hyd i atebion i wella perfformiad.

Mae'r swyddog cyfrifol neu 'berchennog' yn gyfrifol am ddiweddarau ei amcanion, tasgau, mesurau perfformiad a risgiau gyda chynnydd cyfredol ynghyd ag unrhyw dystiolaeth i gefnogi'r canlyniad. Mae hyn yn rhan allweddol o drefniadau llywodraethu'r Cyngor. Mae holl ddefnyddwyr y system yn derbyn hyfforddiant pan fyddant yn ymuno â'r sefydliad a darperir hyfforddiant yn flynyddol.

Mae Swyddogion Arweiniol Corfforaethol yn adolygu'r canlyniadau a dangosfyrdau ar system Teifi ac yn y pen draw sy'n gyfrifol am lefel perfformiad eu gwasanaeth. Cyflwynir dangosfyrdau o system Teifi i'r Bwrdd Perfformiad bob chwarter i'w harchwilio.

## Ansawdd Data

Mae pob cam o'r broses rheoli perfformiad yn dibynnu ar dystiolaeth a data i alluogi'r Cyngor i farnu beth yw anghenion Ceredigion, beth yw anghenion ei gwsmeriaid, beth mae wedi'i gyflawni, a sut mae'n cymharu. Mae'n hanfodol felly bod yr holl wybodaeth hon yn seiliedig ar ddata o ansawdd uchel, dibynadwy ac amserol er mwyn sicrhau bod y dyfarniadau sy'n seiliedig arno yn gadarn.

Yn gyffredinol, mae angen i bob swyddog cyngor sy'n cofnodi data mewn system cyngor fod yn ymwybodol eu bod yn gyfrifol am ansawdd data ac yn cael effaith arno. Ar gyfer adrodd ar fesurau perfformiad, mae cyfrifoldeb ychwanegol ar y rhai sy'n cyfrifo mesurau (a'u rheolwyr llinell) i sicrhau bod diffiniadau'n cael eu cymhwyso'n gywir ac yn gyson a bod cyfrifiadau'n cael eu gwirio'n gywir.

Mae hyn yn bwysig oherwydd mae Ceredigion yn ymdrechu i fod yn sefydliad sy'n seiliedig ar dystiolaeth ac sy'n cael ei yrru gan ddata.

Mae'r fframwaith perfformiad yn cefnogi hyn drwy helpu i sicrhau y darperir data cyflawn, cywir ac amserol a ddefnyddir mewn monitro mewnol ac a gyhoeddir yn allanol i gyfleu cynnydd y Cyngor wrth gyflawni ei weledigaeth a'i Amcanion Llesiant Corfforaethol i'r cyhoedd a rhanddeiliaid.

Mae'n bwysig cefnogi nid yn unig rhagoriaeth mewn gwasanaeth cwsmeriaid ond hefyd llywodraethu corfforaethol,

cynllunio busnes a mwy o atebolrwydd. Cyflawnir hyn drwy ddefnyddio prosesau adrodd perfformiad safonol a gwiriadau ansawdd data, gan gynnwys:

- Mae System Berfformiad Teifi yn cynnwys dilysu canlyniadau perfformiad chwarterol ac yn pennu statws yn awtomatig yn seiliedig ar bamedrau a ddiffiniwyd ymlaen llaw.
- Mae data perfformiad coll yn cael ei amlygu'n awtomatig gan System Berfformiad Teifi.
- Mae System Berfformiad Teifi yn safoni'r broses diweddarau perfformiad chwarterol.
- Cynhelir gwiriadau synnwyr gan y Tîm Perfformiad ac Ymchwil cyn cyhoeddi dangosfwrdd pob Bwrdd Perfformiad.
- Cynhelir ôl-drafodaeth ar ôl pob Bwrdd Perfformiad sy'n ystyried unrhyw faterion yn ymwneud ag ansawdd y wybodaeth perfformiad a gyflwynir, megis gwelliannau i fesurau.
- Mae'r Tîm Perfformiad ac Ymchwil yn mynd ar drywydd cwestiynau/materion a godwyd gan y Bwrdd Perfformiad neu fforymau eraill mewn perthynas â data.
- Mae rhaglen waith barhaus i gryfhau'r set o fesurau perfformiad a ddefnyddir, er mwyn sicrhau nid yn unig perthnasedd ond cywirdeb.
- Mae'r Swyddog Perfformiad a Gwella Corfforaethol yn cysylltu'n rheolaidd â SAC/SC rhwng Byrddau Perfformiad i gadw'r dangosfyrdau yn gyfredol.

## Dogfennau Perthnasol

Dylid darllen y ddogfen hon ar y cyd â'r polisiau a'r strategaethau allweddol canlynol sy'n ffurfio proses cynllunio corfforaethol y Cyngor:

- Strategaeth Gorfforaethol 2022-27
- Strategaeth Ariannol Tymor Canolig
- Polisi, Strategaeth a Fframwaith Rheoli Risg
- Datganiad Llywodraethu Blynnyddol
- Templed Cryno Panel Rheoli Prosiect Corfforaethol
- Adroddiad Hunanasesu Ceredigion
- Cynllun Llesiant Lleol Ceredigion

Gellir lawrlwytho copïau o'r dogfennau hyn oddi ar wefan y Cyngor ([www.ceredigion.gov.uk](http://www.ceredigion.gov.uk)) neu maent ar gael gan y Tîm Perfformiad.



## Cysylltwch â Ni

✉ **Post:**

Cyngor Sir Ceredigion

Canolfan Rheidol

Rhodfa Padarn

Llanbadarn Fawr

Aberystwyth

Ceredigion

SY23 3UE

☎ **Ffôn :**

01545 570881

Mae Fersiwn **Testun Plaen** neu Fersiwn

**Hawdd ei Ddarllen** o'r ddogfen yma ar  
gael o Gyngor Sir Ceredigion

[www.ceredigion.gov.uk](http://www.ceredigion.gov.uk)