

Arolwg: Y defnydd o Swyddfeydd Cyngor Sir Ceredigion yn y dyfodol 2022

Fersiwn Person Ifanc

Mae nifer o bobl sy'n gweithio yng Nghyngor Sir Ceredigion nawr yn gallu gweithio o gartref **neu** yn y swyddfa. Felly, mae yna gyfleoedd i drawsnewid y mannau oedd yn cael eu defnyddio ar gyfer desgiau ac ystafelloedd cyfarfod yn blaenorol. Hoffem ni casglu eich syniadau ar sut i defnyddio prif swyddfeydd y Cyngor orau yn y dyfodol.

Atebwch y cwestiynau yn y ffurflen hon.

Anfonwch y ffurflen yn ôl atom erbyn **Dydd Mawrth 31 Ionawr 2023**.

Neu atebwch y cwestiynau ar-lein trwy clicio ar y [linc](#)



Canolfan Rheidol, Aberystwyth



Penmorfa, Aberaeron

Os hoffech chi siarad â rhywun am yr arolwg hwn cysylltwch â'r Tîm Perfformiad ac Ymchwil, Cyngor Sir Ceredigion

Rhif Ffôn: 01545 570881

E-bost: performanceresearch@ceredigion.gov.uk

**Mae'r Cyngor yn gyfrifol am lawer o wasanaethau.
Dyma rai enghreifftiau.**



Casglu sbwriel a deunydd ailgylchu



Glanhau'r strydoedd a thrwsio'r ffyrdd



Ysgolion ac Addysg



Gofalu am bobl



Llyfrgelloedd



Canolfannau Hamdden

Weithiau mae angen i bobl gysylltu gyda'r Cyngor er mwyn darganfod mwy am ein gwasanaethau neu i ofyn am help gyda rhywbeth.

Rydym am gael gwybod sut ydych chi'n cael mynediad at wasanaethau'r Cyngor ar hyn o bryd a pha mor hawdd yw gwneud hynny. Hefyd, hoffem wybod a ydy hyn wedi newid ers pandemig COVID-19.



Adran 1: Hygyrchedd gwasanaethau'r Cyngor

1. Sut ydych chi'n cael mynediad at wasanaethau'r Cyngor ar hyn o bryd?
(Dewiswch bob ateb sy'n berthnasol)



- Yn y cnawd / Wyneb yn wyneb
- Dros y ffôn / Trwy wasanaeth CLIC
- Ar e-bost
- Trwy ffurflenni ar y we
- Yn ysgrifenedig
- Trwy'r cyfryngau cymdeithasol
- Ar ffôn symudol / ffôn clyfar / llechen

Arall, rhowch fanylion:



2. Pa mor hawdd neu anodd yw cael mynediad at wasanaethau'r Cyngor ar hyn o bryd? Rhowch gylch o amgylch y rhif.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| Hawdd iawn | | | | | | Anodd iawn |

3. A yw'r ffordd yr ydych yn cael mynediad at wasanaethau'r Cyngor wedi newid oherwydd y pandemig COVID-19?

- Ydy  ewch i cwestiwn 4
- Nac ydy  ewch i cwestiwn 5

4. Os yw'r ffordd rydych chi'n cysylltu â gwasanaethau'r Cyngor wedi newid, pa mor hapus ydych chi gyda'r newid? Rhowch gylch o amgylch y rhif.

| | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|---|
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| <input type="text" value="Hapus iawn"/> | | <input type="text" value="Rhywle yn y canol"/> | | | <input type="text" value="Ddim yn hapus o gwbl"/> | |

Adran 2: Dyfodol Gwasanaethau'r Cyngor

Mae Adran 2 yn rhoi'r cyfle i chi rannu eich barn a'ch syniadau am ddyfodol gwasanaethau'r Cyngor ar draws Ceredigion a'r ffordd orau o addasu prif swyddfeydd y Cyngor at ddibenion gwahanol.

5. Pa ffordd fyddai'n well gennych chi gysylltu â gwasanaethau'r Cyngor?

Rhowch 1 ar gyfer eich dewis cyntaf. Rhowch 2 ar gyfer eich ail ddewis. Dalwch ati nes i chi gyrraedd 9.

- Yn y cnawd / Wyneb yn wyneb
- Rhithiol/ Wyneb yn wyneb
- Dros y ffôn / Trwy wasanaeth CLIC
- Ar e-bost
- Trwy ffurflenni ar y we
- Yn ysgrifenedig
- Trwy'r cyfryngau cymdeithasol
- Ar ffôn symudol / ffôn clyfar / tablet
- Sgwrs fyw/blwch sgwrsio

Arall, rhowch fanylion:

6. I ba dref y byddwch chi fwyaf tebygol o fynd iddi er mwyn ymweld ag un o swyddfeydd y Cyngor? Rhowch tic yn y bocs. Gallwch roi tic mewn mwy nag un bocs.

| | | | |
|-------------|--|-----------------------|--|
| Aberystwyth | | Llanbedr Pont Steffan | |
| Aberaeron | | Llandysul | |
| Aberteifi | | Tregaron | |

7. Pan fyddwch chi'n ymweld ag un o Swyddfeydd y Cyngor yn Aberystwyth, pa adeilad y byddai'n well gennych chi ymweld ag ef?

Peidiwch ag ateb hyn os nad ydych chi'n ymweld ag Aberystwyth.



Canolfan Rheidol
Aberystwyth?

Ie Na



Neuadd y Dref/Llyfrgell
Aberystwyth?

Ie Na



Canolfan Hamdden Plascrug
Aberystwyth?

Ie Na

8. Pan fyddwch chi'n ymweld ag un o Swyddfeydd y Cyngor yn Aberaeron, pa adeilad y byddai'n well genych chi ymweld ag ef? Peidiwch ag ateb hyn os nad ydych chi'n ymweld ag Aberaeron.



Penmorfa, Aberaeron?

Ie Na



Neuadd y Sir/Llyfrgell, Aberaeron?

Ie Na

9. Pa mor bwysig yw parcio'r car pan rydych yn defnyddio gwasanaethau'r Cyngor? Rhowch gylch o amgylch y rhif.



1

2

3

4

5



Pwysig iawn

Rhywle yn y canol

Ddim yn bwysig o gwbl








10. Pryd y byddai'n well gennych chi ymweld â swyddfeydd y Cyngor?

Rhowch 1 ar gyfer eich dewis cyntaf. Rhowch 2 ar gyfer eich ail ddewis. Daliwch ati nes i chi gyrraedd 5.

- Yn y bore (7:30am-12pm)
- Yn y prynhawn (12pm – 5pm)
- Gyda'r hwyr (5pm-9pm)
- Ar dydd Sadwrn
- Ar ddydd Sul

11. Beth yw'r pethau pwysicaf y mae angen i ni feddwl amdany'n nhw pan fyddwn ni'n dechrau defnyddio adeiladau'r Cyngor mewn ffordd wahanol?










Rhowch 1 ar gyfer y peth mwyaf pwysig. Rhowch 2 ar gyfer eich ail ddewis. Daliwch ati nes i chi gyrraedd 7.

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|
|  | Oriau Agor | |  | Y nifer a'r math o wasanaethau yr ydych chi'n gallu cysylltu â nhw | |
|  | Eich bod yn gallu mynd i adeilad y Cyngor a siarad gyda staff y Cyngor trwy cyfrifiadur | |  | Eich bod yn gallu mynd i adeilad y Cyngor a siarad gyda staff y Cyngor wyneb yn wyneb | |
|  | Mae yn hawdd Parcio | |  | Parcio i'r anabl | |
|  | Wi-fi – mynediad i'r rhyngwyd | | Rhywbeth arall? Disgrifiwch hwn yma → | | |

Adran 3: Defnyddio Prif Swyddfeydd y Cyngor yn y dyfodol

Rydym am gael eich syniadau am y defnydd y gellir ei o dair prif swyddfa'r Cyngor oherwydd mae mwy o le ar gael.

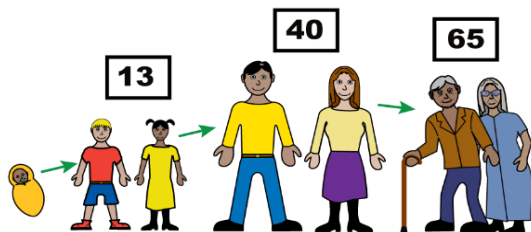
12. Rhowch tic wrth y 3 syniad gorau. Mae lle i chi roi eich syniadau eich hun ar y diwedd.

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|
|  | Gwasanaethau lechyd | |  | Pethau ar gyfer pobl sydd ar eu gwyliau, er enghraifft gwesty | |
|  | Gwasanaethau i helpu pobl sydd heb lawer o arian. | |  | Siopau | |
|  | Gofal cymdeithasol: gweld gweithwyr cymdeithasol neu weithwyr cymorth | |  | Lle i fusnesau gael cyngor neu logi desg | |
|  | Gweithgareddau Hamdden neu Hobïau | |  | Tai | |
|  | Pethau ar gyfer y gymuned fel llyfrgell neu grŵp cymunedol | | Defnyddiwch y bocs isod i nodi eich syniadau eraill am yr hyn ddylai digwydd yn swyddfeydd y Cyngor | | ↓ |
| | | | | | |

13. Pa un o'r syniadau hyn ydych chi'n meddwl fyddai'n helpu mwy o bobl i siarad mwy o Gymraeg?

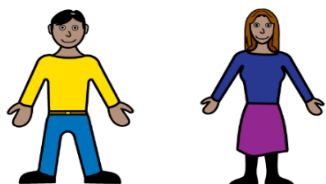
Cwestiynau Monitro Cydraddoldeb

Mae'r cwestiynau hyn amdanoch chi. Does dim rhaid i chi eu hateb. Maen nhw yn ein helpu deall a yw'n ymgynghoriad wedi cyrraedd y bobl iawn.



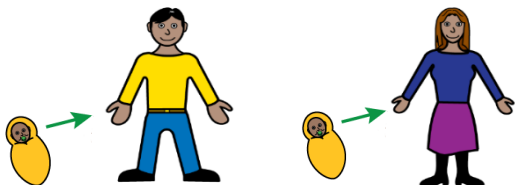
Rhowch eich oedran fan hyn

Gadewch yn wag os nad ydych am ddweud



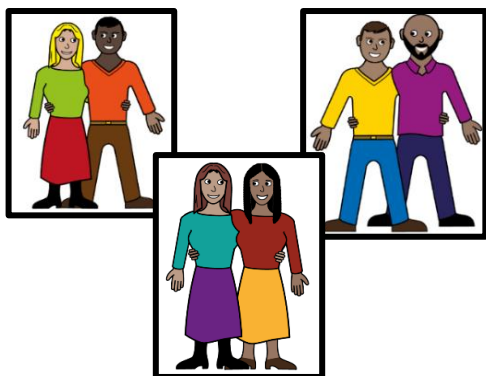
Ydych chi'n Wryw neu'n Fenyw? Ysgrifennwch yma os byddai'n well gennych chi ddefnyddio eich geiriau eich hun.

Gadewch yn wag os nad ydych am ddweud



A yw eich rhywedd nawr yr un fath â'r rhywedd y dywedodd pobl yr oeddech chi pan gawsoch chi eich geni?


Gadewch yn wag os nad ydych am ddweud




Ydych chi'n strê, yn hoyw neu'n ddeurywiol? Ysgrifennwch yma os byddai'n well gennych chi ddefnyddio eich geiriau eich hun.

Gadewch yn wag os nad ydych am ddweud

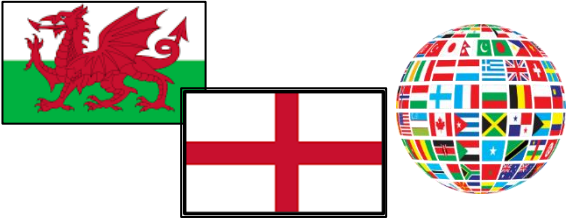
Hunaniaeth Genedlaethol: Ydych chi yn

| | | |
|---|---------------------------------------|--|
|  | Cymro / Cymraes | |
| | Sais / Saesnes | |
| | Albanwr / Albanes | |
| | Gwyddel / Gwyddeles o Ogledd Iwerddon | |
| | Gwyddel / Gwyddeles | |
| | Prydeiniwr / Prydeinwraig | |
| | Gwell gennyf beidio â dweud | |
| Ysgrifennwch yma os byddai'n well gennych chi ddefnyddio eich geiriau eich hun. | | |

Beth yw eich grŵp ethnig?

| | | |
|--|-----------------------------|--|
|  | Asiaidd | |
| | Du/Affricanaidd/Caribiaidd | |
| | Teithwyr Sipsi | |
| | Cymysg | |
| | Gwyn | |
| | Gwell gennyf beidio â dweud | |
| Ysgrifennwch yma os byddai'n well gennych chi ddefnyddio eich geiriau eich hun. | | |

laith: Beth yw eich dewis iaith?

| | | |
|---|-----------------------------|--|
|  | Cymraeg | |
| | Saesneg | |
| | laith arall | |
| | Gwell gennyf beidio â dweud | |
| Os yw'n well gennych i ddefnyddio iaith arall, dywedwch beth yw hwn | | |

Iaith: Allwch chi ddeall, siarad, darllen neu ysgrifennu Cymraeg?



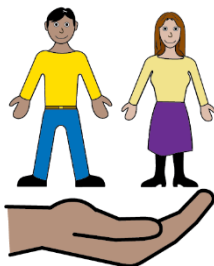
| | |
|-----------------------------|--|
| Deall Cymraeg llafar | |
| Siarad Cymraeg | |
| Darllen Cymraeg | |
| Ysgrifennu Cymraeg | |
| Dim un o'r uchod | |
| Gwell gennyf beidio â dweud | |

Ydych chi'n berson anabl? Os ydych, ticiwch unrhyw un o'r bocsys sy'n dweud mwy amdanoch chi.



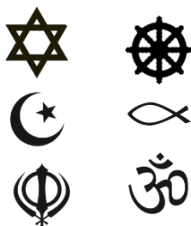
| | |
|--------------------|--|
| Anhawster clywed | |
| Anhawster gweld | |
| Anhawster siarad | |
| Anhawster Dysgu | |
| Iechyd Meddwl | |
| Anabledd corfforol | |

Ysgrifennwch yma os byddai'n well gennych chi ddefnyddio eich geiriau eich hun.



Ydych chi'n Ofalwr Ifanc?

Mae Gofalwr yn edrych ar ôl ffrind neu rywun yn ei deulu. Gall hyn fod am eu bod nhw'n anabl, neu fod ganddyn nhw salwch hir neu broblemau oherwydd eu hoedran.



Beth yw eich crefydd?

Dywedwch hefyd os and oes gennych chi grefydd

Diwedd yr arolwg

Diolch am gymryd yr amser i gwblhau'r arolwg yma.

Rydym yn gwerthfawrogi'r wybodaeth rydych chi wedi darparu. Bydd eich ymateb yn cyfrannu ar ein dadansoddiad o sut i ddefnyddio prif adeiladau/swyddfeydd y Cyngor orau yn y dyfodol.

Dychwelwch y ffurflen hon i un o **lyfrgelloedd Ceredigion** neu **postiwch y ffurflen i**
:

Tîm Ymchwil a Pherfformiad
Canolfan Rheidol
Rhodfa Padarn
Llanbadarn Fawr
Aberystwyth
Ceredigion
SY23 3UE

Cofiwch, gellir cysylltu â ni trwy:

E-bost: Performanceresearch@ceredigion.gov.uk

Ffôn: 01545 570881